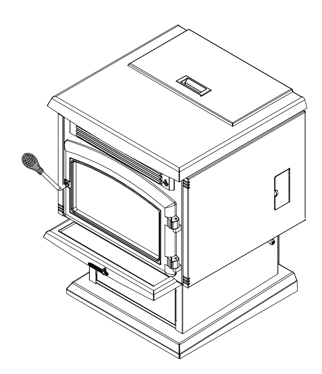


BIO-45 MF (Modèle EP00045)





MANUEL D'UTILISATION

- **Mise en garde: un feu pourrait se produire en cas de mauvaise installation. Pour votre sécurité, suivez les instructions d'installation. Contactez les autorités locales en matière de feu ou de construction afin de connaître les restrictions d'installation et les règles d'inspection propres à votre région pour ce type d'appareil.**
- **Veuillez lire attentivement ce manuel avant l'installation et l'utilisation de ce poêle à granules. Omettre de lire ce manuel et de suivre les instructions peut entraîner des dommages à votre propriété et ses occupants, et peut même causer la mort. Conservez ces instructions.**
- **Certaines surfaces deviennent très chaudes aux niveaux d'alimentation élevés. Afin de prévenir les brûlures, veuillez éviter tout contact avec ces surfaces.**
- **Cet appareil de chauffage doit être utilisé comme chauffage d'appoint. En cas de bris, une source de chauffage alternative doit être disponible dans la résidence. Le manufacturier ne peut être tenu responsable des coûts du chauffage additionnels pouvant être engendrés par une source de chauffage alternative.**
- **Il est fortement recommandé à l'utilisateur de se procurer l'appareil chez un détaillant pouvant lui fournir des conseils relatifs à l'installation et l'entretien de ce produit.**

INSTALLATION PAR UN PROFESSIONNEL HAUTEMENT RECOMMANDÉE

Fabriqué par:
FABRICANT DE POÊLES INTERNATIONAL INC.
250 rue de Copenhague, Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec), Canada G3A 2H3
Service après-vente : 418-908-8002 Courriel : tech@sbi-international.com



45166F
Imprimé au Canada
03-09-2015

INTRODUCTION

Merci d'avoir acheté un poêle à granules Enerzone Bio-45MF. Vous êtes maintenant prêt à brûler du bois de la façon la plus efficace et pratique qui soit. Afin d'obtenir de votre poêles la performance la plus sécuritaire et satisfaisante, vous devez suivre les règles suivantes : 1) installez-le correctement; 2) Opérez-le correctement; et 3) entretenez-le de façon régulière. Le but de ce manuel est de vous aider à faire ces trois choses.

Veuillez lire attentivement ce manuel avant l'installation et l'utilisation de ce poêle à granules. Omettre de lire ce manuel et de suivre les instructions peut entraîner des dommages à votre propriété et ses occupants, et peut même causer la mort. Conservez ces instructions pour référence.

Votre Enerzone Bio-45MF a été testé de façon indépendante selon la norme ASTM E1509-95 pour les appareils de chauffage résidentiels à granules de type 1 et selon les normes UL 1482-1998 et ULC-S627-00 pour les appareils de chauffage résidentiels à combustible solide.

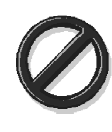
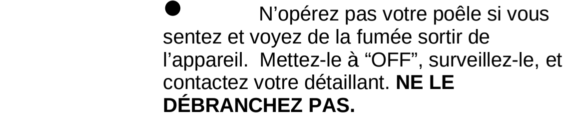
Nous recommandons que nos produits de chauffage aux granules soient installés et entretenus par des professionnels certifiés aux États-Unis par le NFI (National Fireplace Institute®) ou au Canada par WETT (Wood Energy Technical Training) ou au Québec par l'APC (Association des Professionnels du Chauffage).

Ce poêle à granules est conçu pour brûler de la granule de bois seulement. Il fut testé et conçu pour une utilisation résidentielle selon les normes en vigueur pour ce type d'appareil de chauffage. Ce poêle, lorsque connecté à une entrée d'air frais, est également approuvé pour une installation dans une maison mobile.

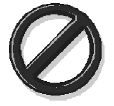
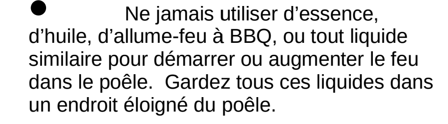
Ce poêle ne fonctionne pas avec un tirage naturel ou sans source de courant pour activer les ventilateurs et le système d'alimentation de granules. Aucune forme de charbon ne doit être utilisée dans cet appareil.

Ce poêle est conçu pour utiliser un ratio d'air et de combustible optimal afin de brûler correctement, sans fumée et sans suie. Tout blocage du système d'évacuation ou de l'apport d'air conduira à une dégradation des performances et sera remarquable par la fumée qui s'évacuera du système d'évacuation et noircira les mures extérieurs. Pour une opération efficace, le contenu en résidus organiques de la granule devrait êtres inférieur à 1% et sa valeur calorifique devrait être approximativement de 8,200 BTU/h. Évitez les granules dont le contenu en résidus organiques est élevé afin de prévenir le blocage du pot de combustion. Une installation et un usage commercial de ce poêle doivent être évités car ils dépassent normalement les performances pour lesquelles cet appareil a été conçu.

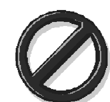
ATTENTION : LES INFORMATIONS INSCRITES SUR LA PLAQUE D'HOMOLOGATION DE L'APPAREIL ONT TOUJOURS PRÉSÉANCE SUR LES INFORMATIONS CONTENUES DANS TOUT AUTRE MÉDIA PUBLIÉ (MANUELS, CATALOGUES, CIRCULAIRES, REVUES ET/OU LES SITES WEB).

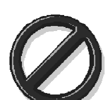
- N'opérez pas votre poêle si vous sentez et voyez de la fumée sortir de l'appareil. Mettez-le à "OFF", surveillez-le, et contactez votre détaillant. **NE LE DÉBRANCHEZ PAS.**

- Ne jamais utiliser d'essence, d'huile, d'allume-feu à BBQ, ou tout liquide similaire pour démarrer ou augmenter le feu dans le poêle. Gardez tous ces liquides dans un endroit éloigné du poêle.



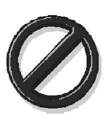
- Ne jamais bloquer aucune sortie d'air libre du poêle.



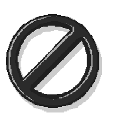
- Ne jamais tenter de réparer ou de remplacer une pièce du poêle, à moins que des instructions soient fournies dans ce manuel. Toute autre réparation devrait être effectuée par un technicien qualifié.



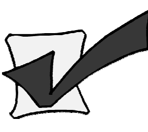
- Le poêle ne fonctionnera pas en cas de panne électrique. Si une panne électrique se produit, vérifiez si de la fumée s'échappe du poêle. Ouvrez une fenêtre au besoin.



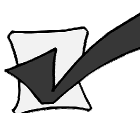
- Débranchez toujours le cordon d'alimentation électrique du poêle avant d'effectuer tout entretien sur le poêle.
NOTE: Mettre simplement le poêle à "OFF". ne coupe pas le courant à l'appareil.



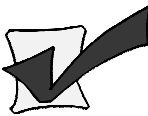
- Ne pas débrancher le poêle si vous croyez qu'il est en défaut. Mettez-le à « OFF », inspectez-le, et contactez votre détaillant.



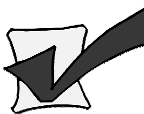
- Contactez votre municipalité afin de connaître la nécessité d'obtenir un permis pour l'installation de votre poêle. Avisez votre compagnie d'assurances.



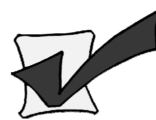
- Ce poêle doit être installé correctement afin de prévenir tout risque d'incendie. Les instructions de ce manuel doivent être suivies correctement.



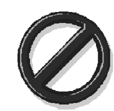
- Assurez-vous que le poêle ait refroidi avant de procéder à toute réparation ou nettoyage. Les cendres doivent être mises dans un contenant métallique avec un couvercle hermétique. Le contenant doit être déposé sur une surface non combustible, éloigné de tout autre matériel pouvant prendre feu.



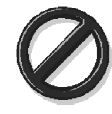
- Ce poêle doit être branché dans une prise standard de 120V, 60Hz, avec mise à terre. Ne faites jamais passer le cordon d'alimentation électrique au devant, au dessus, ou en dessous du poêle.



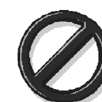
- Le tuyau d'évacuation devrait être inspecté au moins deux fois par année pour prévenir toute accumulation de suie ou de créosote.



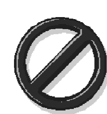
- Gardez tout objet hors de la trémie.



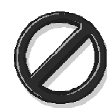
- Ne pas jeter ce manuel. Ce manuel contient des instructions d'opération et d'entretien importantes dont vous aurez de besoin. Suivez toujours les instructions de ce manuel.



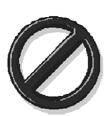
- Ne pas placer de vêtements ou autre item combustible sur le dessus ou autour du poêle.



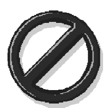
- La porte du poêle doit demeurer fermée pendant l'utilisation.



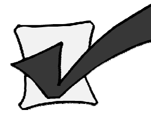
- Cessez d'opérer le poêle si la flamme devient foncée et salissante, ou si le pot de combustion déborde de granules. Mettez le poêle à "OFF", inspectez-le, et contactez votre détaillant au besoin.



- Ne touchez pas les surfaces chaudes du poêle. Faites comprendre aux enfants que cet appareil devient chaud. Surveillez vos enfants lorsqu'ils sont dans la même pièce que le poêle.



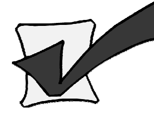
- Débranchez le poêle si vous ne vous en servez pas durant une longue période de temps (ex: l'été).



- Le système d'évacuation doit être scellé et installé correctement. Tous les joints doivent être scellés et attachés selon les instructions du manufacturier d'évent pour appareil à granules afin d'assurer une performance constante et éviter les refoulements de fumée et de cendres.



- Votre poêle requiert un entretien périodique. Négliger cet entretien peut causer des dégâts reliés à la fumée.



- Ce poêle est conçu et approuvé pour brûler de la granule de bois seulement. L'utilisation de tout autre type de combustible annulera votre garantie.



- Si cet appareil est installé dans une maison mobile, il doit être fixé au sol, doit être connecté à une entrée d'air frais et **ne doit pas** être installé dans une chambre à coucher.

- **SBI - Fabricant de poêles international inc. n'assume aucune garantie implicite ou explicite liée à l'installation et l'entretien de votre poêle et n'assume aucune responsabilité pour tout dommage qui en résulterait.**

TABLE DES MATIÈRES

ENREGISTREMENT EN LIGNE DE LA GARANTIE

Afin d'obtenir une couverture complète en cas de réclamation sur garantie, vous devrez fournir une preuve et une date d'achat. Conservez votre facture d'achat. Nous vous recommandons également d'enregistrer votre garantie en ligne au **http://enerzone-intl.com/enregistrement-garanties.aspx**
L'enregistrement de votre garantie en ligne nous aidera à retrouver rapidement les informations requises sur votre appareil.

SPÉCIFICATIONS DU POÊLE À GRANULES Bio-45 MF

Largeur: 25 1/4”
Hauteur: 33”
Profondeur: 28 3/4”
Poids: 263 lbs.
Diamètre du tuyau d’évacuation approuvé: 3” ou 4”
Capacité de trémie: jusqu’à 60lbs
(Ceci peut varier en fonction de la grosseur des granules, de leur poids, et de leur diamètre.)
Statut EPA: certifié
Taux de combustion: 1.3 lbs à 5.5 lbs par heure
Puissance (BTU): 8,200 à 45,000
Consommation électrique: 3.5 ampères en cycle d’allumage
2.5 ampères en régime continue
Spécifications électriques: 120VAC 15A
Fusibles du panneau de contrôle : F2 principale : 7.5A-250V réaction rapide
F3 allumeur : 5A-250V réaction rapide
Installations approuvées: maison mobile, conventionnelle.

PRÉPARATION

L’emballage doit être enlevé et le montage de certaines composantes sur l’unité doit être fait avant l’installation.

- Le revêtement de porte doit être installé sur le châssis de porte en acier;
- L’ensemble de louvres doit être installé au devant de l’échangeur de chaleur.
- Le bouton noir doit être fixé à la tige d’échangeur de chaleur
- La poignée en spirale noire doit être fixée à la tige de poignée
- Les filtres doivent être insérés entre le grillage de protection et le ventilateur de convection (voir section « Assemblage et nettoyage des filtres »)

NOTE: Votre détaillant effectue normalement ces fonctions.

DÉGAGEMENTS AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES ET PROTECTION DE PLANCHER

Enerzone Bio-45 MF a été testé pour installation dans les résidences et maisons mobiles. (voir figure 1 & 2)

PROTECTION DE PLANCHER : Aux USA, l'appareil doit être installé sur une plaque incombustible qui excède le devant de l'ouverture de porte d'au moins 6 pouces (155 mm) ainsi que chaque côté de l'ouverture de porte d'au moins 6 pouces (155 mm). Au Canada, l'appareil doit être installé sur une plaque incombustible qui excède le devant de l'ouverture de porte d'au moins 18 pouces (460 mm) ainsi que l'arrière et chaque côté de l'appareil d'au moins 8 pouces (205 mm). La plaque incombustible doit posséder une épaisseur minimale de 0.015" (0.38 mm). NOTE : la céramique doit être placé sur un panneau incombustible afin d’éviter que des tisons puissent être mis en contact avec le plancher à travers des craques ou des manques dans les joints de coulis de la céramique.

Les dégagements sont mesurés à partir des côtés, de l’arrière, et de l’avant (ouverture de porte) du poêle. (voir figure 3)

AUCUN COMPROMIIS NE DEVRAIT ÊTRE FAIT QUANT À LA QUALITÉ DES MATÉRIAUX UTILISÉS POUR L’INSTALLATION DE VOTRE APPAREIL.

VOUS DEVEZ INSTALLER LES TUYAUX D’ÉVACUATION SELON LES DÉGAGEMENTS SPÉCIFÉS PAR LE MANUFACTURIER DES TUYAUX.

Cet appareil de chauffage doit être utilisé comme chauffage d’appoint. En cas de bris, une source de chauffage alternative doit être disponible dans la résidence. Le manufacturier ne peut être tenu responsable des coûts du chauffage additionnels pouvant être engendrés par une source de chauffage alternative. Il est fortement recommandé à l’utilisateur de se procurer l’appareil chez un détaillant pouvant lui fournir des conseils relatifs à l’installation et l’entretien de ce produit.

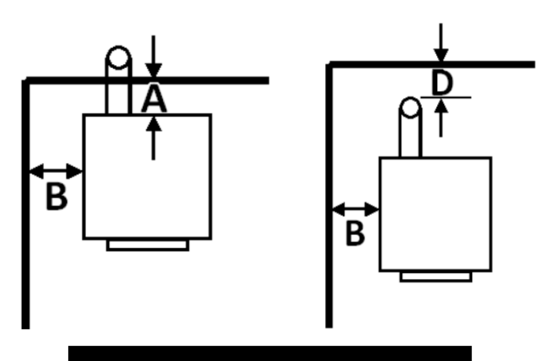


FIGURE 1
Installation mur arrière

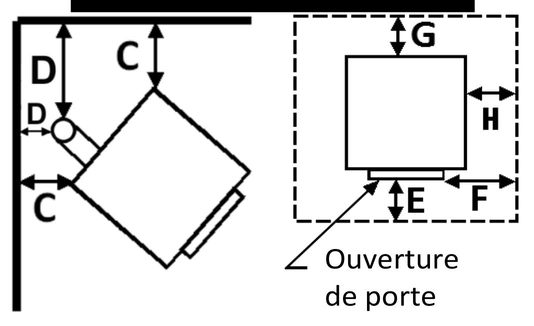


FIGURE 2
Installation en coin

FIGURE 3
Protection de plancher

	DÉGAGEMENTS AUX COMBUSTIBLES	
	CANADA	É-U.
A	2’’ (55 mm)	2’’ (55 mm)
B	6’’ (155 mm)	6’’ (155 mm)
C	2’’ (55 mm)	2’’ (55 mm)
D	3’’ (80 mm)	3’’ (80 mm)

	PROTECTION DE PLANCHER	
	CANADA	É-U.
E	18’’ (460 mm)	6’’ (155 mm)
F	N/A (É-U. seulement)	6’’ (155 mm)
G	8’’ (205 mm)	N/A (Canada seulement)
H	8’’ (205 mm)	N/A (Canada seulement)

Nous recommandons de laisser une distance de 24’’ de chaque côté de l’appareil afin de faciliter l’accès pour l’entretien.

APPORT D’AIR DE COMBUSTION EXTÉRIEUR

Pour l’installation dans une maison mobile, le poêle doit être connecté à une entrée d’air frais. Un tuyau métallique, rigide ou flexible, d’un diamètre intérieur de 3”, peut être raccordé à la buse prévue à cet effet, à l’arrière du poêle (voir figures, 4, 5, et 6). Un garde anti-rongeur en métal déployé doit protéger l’entrée (voir figure 5). Toutes les connexions doivent être scellées à l’aide de collets de serrage ou de ruban métallique UL-181-AP.

Pour les maisons mobiles seulement: le raccordement à une entrée d’air frais ne doit pas excéder 10 pieds en longueur.

Source d’air de combustion extérieur

- Un trou dans le plancher, à l’arrière du poêle, donnant sur un espace ventilé sous la maison.
- Un trou dans le mur à l’arrière du poêle.

SI UNE ENTRÉE D’AIR FRAIS N’EST PAS UTILISÉE

Si une entrée d’air frais n’est pas utilisée, il est important que de l’air de combustion puisse être accessible à travers une entrée située à proximité du poêle. Un registre mural peut être installé dans les maisons hermétiques.

SYSTÈME D’ÉVACUATION

Enerzone Bio-45 MF est certifié pour une installation avec du tuyau homologué UL-103 ou ULC S629M, ainsi que toute cheminée de type UL-641 ou ULC S609-M89 et ULC/ORD C441-M90, d’un diamètre de 3’’ ou 4’’. Au Canada, nous recommandons l’usage d’un tuyau répondant aux exigences des normes ULC S609-M89 et ULC/ORD C441-M90. Aux Etats-Unis, nous recommandons l’usage d’un tuyau répondants aux exigences de la 7ième édition de la norme UL-64.1 Ce poêle peut également être raccordé sur une cheminée existante à l’aide d’un gaine, si la cheminée a plus de 4” de diamètre. Une cheminée de classe "A" n’est pas requise Référez-vous aux instructions fournies par le manufacturier de tuyau ou de cheminée, et ce spécialement lorsque il s’agit de passer au travers les murs et les plafonds.

Votre système d’évacuation devrait avoir au moins un pied d’élévation verticale pour chaque pied de course horizontale. Le total de l’élévation verticale ne devrait jamais être moins de 3 pieds (voir annexe A).

Ce poêle utilise un système d’évent pressurisé. Tous les joints doivent être scellés et attachés selon les instructions du manufacturier d’évent pour appareil à granules afin d’assurer une performance constante et éviter les refoulements de fumée et de cendres.

NE JAMAIS RACCODER CE POÊLE À TOUT AUTRE SYSTÈME D’ÉVACUATION SERVANT UN AUTRE APPAREIL.

NE JAMAIS INSTALLER DE REGISTRE SUR LE SYSTÈME D’ÉVACUATION DE CET APPAREIL.

TOUJOURS INSTALLER LE SYSTÈME D’ÉVACUATION SELON LES DÉGAGEMENTS PRESCRITS PAR LE MANUFACTURIER DU SYSTÈME D’ÉVACUATION.

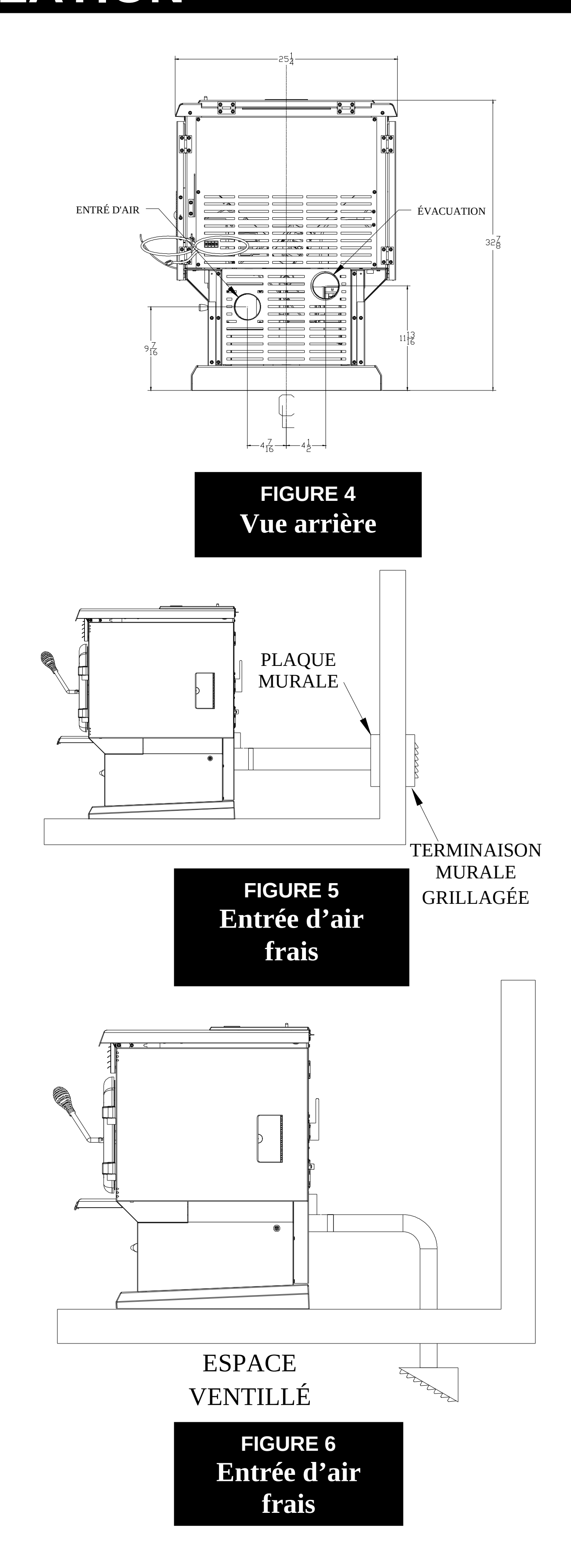


FIGURE 4 Vue arrière

FIGURE 5 Entrée d’air frais

FIGURE 6 Entrée d’air frais

Longueur d'évent équivalente (LEE)

Plus élevée sera la longueur de l'évent dans votre installation, plus grande sera la restriction dans le système d'évacuation. Un tuyau d'évacuation plus large est recommandé si la longueur du système est élevée.

- Utilisez un tuyau de 4" si vous avez plus de 15 pieds de longueur d'évent équivalent(LEE).
- Les longueurs horizontales ne devraient pas dépasser 10 pieds de LEE.
- Pour calculer la LEE, utilisez les conversions suivantes :

Qté	Type de tuyau	Longueur équivalente(LEE)
1	Coude 90° ou "T"	5 pies
1	Coude de 45°	3 pieds
1 pied	Tuyau à l'horizontal	1 pied
1 pied	Tuyau vertical	0.5 pied

NOTE: Si le poêle est installé à une altitude de 3,000 pieds ou plus, il est recommandé d'utiliser un système d'évacuation de 4'' de diamètre si le LEE est de 7 pieds ou plus.

Voici un exemple de comment calculer une LEE de votre installation : (voir figure 8)

(3 x 4' de longueur verticale = 12' x 0.5' = 6' de LEE) + (1 x un coude 90° ou "T" = 5 LEE) + (2 x 1' de longueur horizontale = 2 LEE)

Total de LEE = (6 + 5 + 2) = 13. Donc, un tuyau de 3" est permis.

Note : Ne comptez pas la terminaison murale extérieure (col de cygne) dans le calcul de la LEE.

CONFIGURATIONS D'INSTALLATION

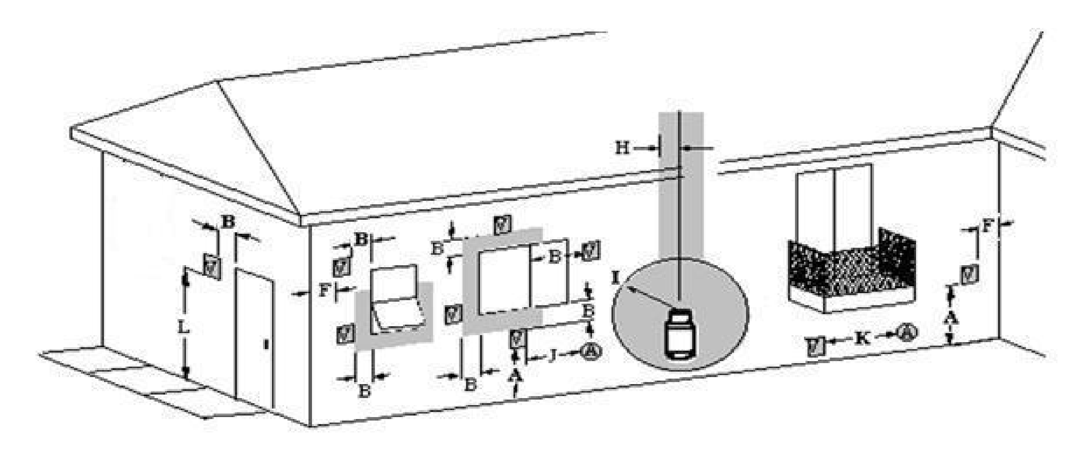
Emplacement de la terminaison

La terminaison ne devrait pas être localisée dans un endroit où les gaz d'échappement peuvent présenter un danger. Les gaz d'échappement peuvent atteindre 500 °F et peuvent causer des brûlures sérieuses.

ATTENTION: L'INSTALLATION D'UN GRILLAGE PARE-ÉTINCELLES SUR LA TERMINAISON DE L'ÉVENT EST OBLIGATOIRE.

Consultez la norme NFPA 211 ou CSA B365 (Canada) pour en apprendre davantage sur les règlements relatifs à la distance de la terminaison murale par rapport aux fenêtres et aux portes. La terminaison murale d'un système doté d'un tirage mécanique, autre qu'un appareil à évacuation directe doit être située conformément aux spécifications suivantes.

Localisations permises d'une terminaison



Canada:

Lettre	**Dégagement min.**	**Description**
A	12’’ (30 cm)	Dégagement au-dessus du niveau du sol ou de toute surface adjacente pouvant supporter la neige, la glace ou les débris
B	39’’ (100 cm)	Dégagement autour d'une fenêtre ou d'une porte qui peut s'ouvrir.
F	39’’ (100 cm)	Dégagement d'un coin ou d’un mur adjacent
H	39’’ (100 cm)	Dégagement de chaque côté à partir du centre d'un régulateur/compteur à gaz et se prolongeant verticalement à 15 pi.
I	72’’ (183 cm)	Dégagement de la sortie de l’évent d'un régulateur à gaz ou 39’’ (100 cm) de l’évent ou de l’orifice de remplissage d’un réservoir d’huile.
J	39’’ (100 cm)	Dégagement de l'entrée d'air de combustion d'un autre appareil.
K	72’’ (183 cm)	Dégagement d'une entrée d'air mécanique.
L	84’’ (213 cm)	Dégagement au-dessus d'un trottoir revêtu ou d'une entrée revêtue située sur une propriété publique. Une sortie ne doit pas être installée au-dessus d'un trottoir ou d'une entrée revêtue située entre deux maisons unifamiliales et utilisée par les deux habitations.
	39’’ (100 cm)	Dégagement par rapport à la limite de la propriété.
		Aucune terminaison murale ne peut se trouver en-dessous d'une véranda, d'un patio ou d'un balcon

Aux États-Unis :

- Pas moins 36’’ (91 cm) au-dessus de toute entrée d’air forcé située à moins de 120’’ (305 cm).
- Pas moins de 48’’ (122 cm), horizontalement et en dessous, ou 12’’ (30 cm) au-dessus d’une fenêtre, porte, ou toute autre entrée d’air fonctionnant par gravité.
- Pas moins de 24’’ (61 cm) d’une bâtisse adjacente et au moins 84’’ (213 cm) au-dessus du trottoir si la terminaison est adjacente à une voie publique.
- À plus de 12 pouces (30 cm) au-dessus du niveau du sol.
- La terminaison ne peut être située au-dessus d’un compteur de gaz/régulateur dans un rayon de 3 pieds (91 cm) de la ligne centrale du régulateur.
- À plus de 6 pieds (1,8 m) de la sortie d’évent d'un régulateur de gaz.
- D’autres restrictions peuvent s’appliquer. Voir NFPA 211 pour plus d’information.

A. INSTALLATION HORIZONTALE À TRAVERS UN MUR (voir figures 7, 8 ou 10)

NOTE: Suivre les instructions du manufacturier de l'évent.

1. Positionnez le poêle en respectant les dégagements mentionnés aux figures 1 & 2.
2. Marquez la position du trou au mur directement derrière la buse d'évacuation (voir figure 4).
3. Toujours conserver une distance de 3” entre le système d'évacuation et les matériaux combustibles.
4. Installez l'évent et le coupe-feu mural selon les instructions du manufacturier.
5. Raccordez suffisamment de sections pour faire dépasser le tuyau horizontal d'environ 6 pouces par rapport au mur extérieur. Il devrait toujours y avoir une course verticale d'un pied pour chaque pied de course horizontale (**voir Annexe A**). Un minimum de 3 pieds de course verticale est nécessaire dans tous les cas. Une plus longue course verticale favorise un meilleur tirage.
6. Pour réduire le risque de refoulement de fumée, ne jamais terminer avec une course horizontale. Si votre système termine avec une course horizontale, ajoutez au moins trois pieds de course verticale (voir Annexe A).
7. Fixez et scellez le chapeau et le coupe-feu mural extérieur à l'aide d'un adhésif flexible (silicone) haute-température.

B. **INSTALLATION VERTICALE AVEC UN SYSTÈME D'ÉVACUATION NEUF** (Voir figure 9 - évacuation par le toit)

NOTE: Suivre les instructions du manufacturier de tuyau.

OPTION: Afin d'obtenir une installation verticale centrée par rapport au poêle, un coude 45° et un « té » peuvent être utilisés pour dévier le tuyau de la sortie d'évacuation vers le centre arrière du poêle.

1. Toujours garder un dégagement de 3” par rapport aux matériaux combustibles. Lorsque vous passez par le plancher ou le plafond, utilisez toujours un coupe-feu.
2. Après avoir localisé le trou dans le toit, découpez une ouverture dont le diamètre excède celui du tuyau d'évacuation par 3 pouces. Insérez le solin de toit dans le trou. Fixez le solin à l'aide de clous. Scellez les trous à l'aide de la silicone conçue pour l'extérieur.
3. Appliquez de la silicone conçue pour l'extérieur haute température sur le joint entre le solin et la cheminée. Descendez le collet d'étanchéité jusqu'à ce qu'il soit bien assis sur le solin. Scellez le contour avec la cheminée à l'aide de la silicone haute température. Installez le chapeau de cheminée. Un pare-étincelles doit être utilise pour les maisons mobiles.

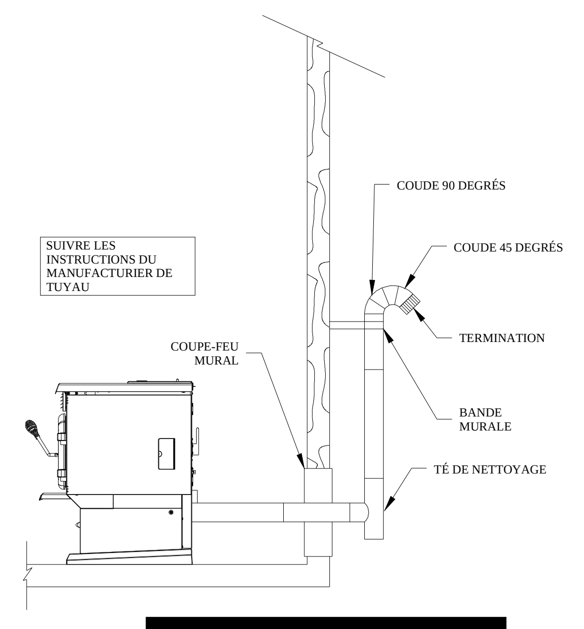


FIGURE 7
Évacuation murale

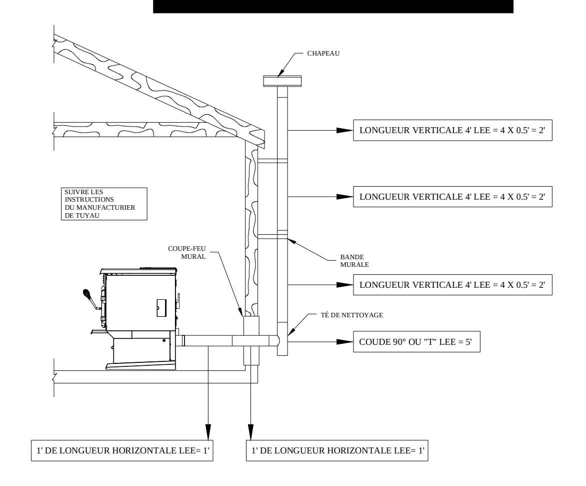


FIGURE 8
Évacuation murale

C. INSTALLATION VERTICALE À TRAVERS UNE CHEMINÉE EXISTANTE

Le tuyau de 3” ou 4” peut passer à travers une cheminée existante (voir figure 11).

Suivre les directions de Longueur d’Évent Équivalente (LEE).

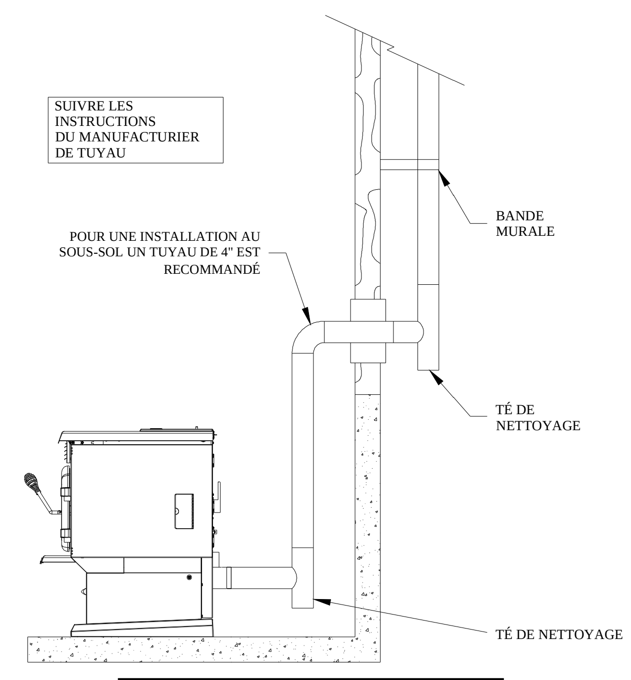


FIGURE 10
Installation au sous-sol

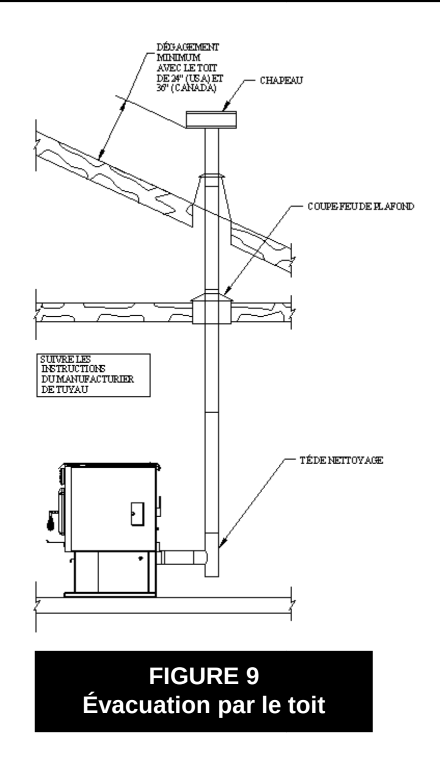


FIGURE 9
Évacuation par le toit

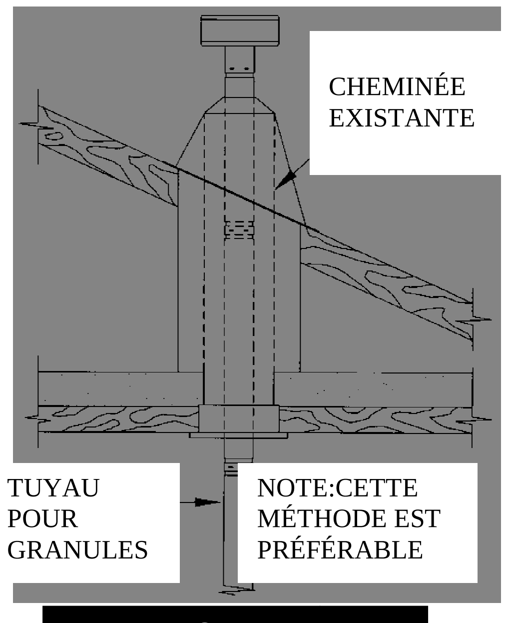


FIGURE 11
Évacuation dans une cheminée existante

D. INSTALLATION VERTICALE À TRAVERS UNE CHEMINÉE DE MAÇONNERIE EXISTANTE

NOTE: Suivez les instructions du manufacturier de tuyau.

1. La condition structurelle de la cheminée de maçonnerie doit tout d'abord être inspectée par un ramoneur ou un installateur qualifié.

2. Vous devrez utiliser un conduit d'une longueur allant de la base du poêle jusqu'à 6 pouces à l'extérieur de la cheminée de maçonnerie. Si une entrée d'air frais est utilisée, elle devra avoir une longueur équivalente à celle de la cheminée de maçonnerie, plus 18 pouces.

3. Installez une plaque isolante à l'intérieur de la cheminée. (voir figure 12).

4. Installez la section de tuyau arrière et le "té" de nettoyage. Utilisez du silicone haute température et du ruban métallique haute température afin de bien sceller les joints de tuyau. Utilisez également 3 vis auto-perçantes pour fixer tous les joints de tuyau.

5. Positionnez le poêle en respectant les dégagements aux figures 1 & 2.

6. Installez une plaque de finition au dessus de la cheminée. Une plaque et des vis en acier inoxydable sont idéales. Coupez un trou pour le tuyau d'évacuation. Si nécessaire, coupez un second trou pour le tuyau d'entrée d'air frais. Scellez tous les joints avec de la silicone conçue pour l'extérieur et installez le chapeau d'évent.

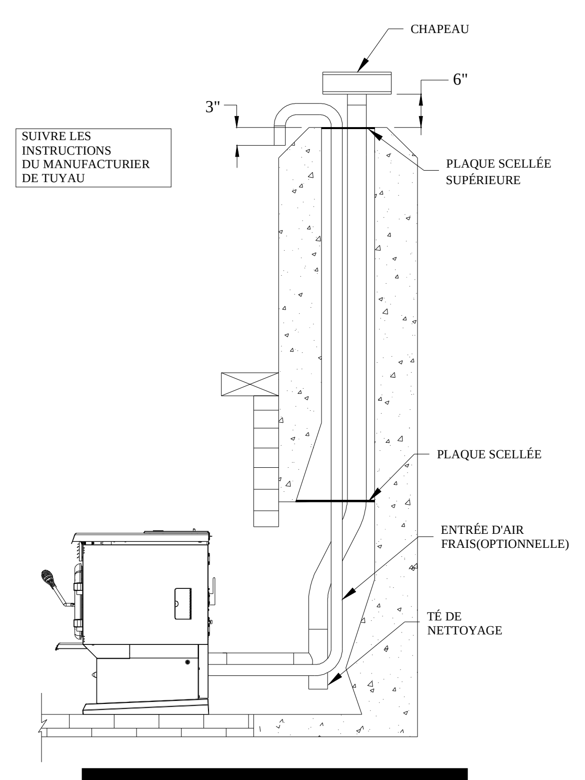


Figure 12
Évacuation dans une cheminée de maçonnerie

E. INSTALLATION À TRAVERS LE CÔTÉ D'UNE CHEMINÉE DE MAÇONNERIE

NOTE: Suivre les instructions du manufacturier de tuyau.

1. Positionnez le poêle en respectant les dégagements aux figures 1 & 2. Faites une marque à l'endroit où le tuyau entrera dans la maçonnerie.

2. Pour un tuyau de 3", faites un trou d'un diamètre de 4" dans la maçonnerie. Pour un tuyau de 4'', faites un trou d'un diamètre de 5''.

3. Installez une plaque de finition au dessus de la cheminée. Une plaque et des vis en acier inoxydable sont idéales. Coupez un trou pour le tuyau d'évacuation. Si nécessaire, coupez un second trou pour le tuyau d'air extérieur. Scellez tous les joints avec de la silicone conçue pour l'extérieur et installez le chapeau d'évent.

4. Installez un "té" dans la partie inférieure du tuyau d'évacuation jusqu'à ce que le centre de la buse de raccordement du "té" soit aligné avec le centre du trou dans la maçonnerie, tel que montré à la figure 13.

5. Raccordez la section horizontale du tuyau d'évacuation en l'alignant avec la buse de raccordement du "té" . Poussez le tuyau horizontal à travers le trou de maçonnerie en le tournant pour bien le bloquer sur le "té"

6. Une fois le tuyau horizontal en place, vous pouvez sceller le joint dans la maçonnerie avec du mortier.

7. Installez une plaque de finition sur la paroi de maçonnerie et raccordez le poêle à la section horizontale du tuyau d'évacuation.

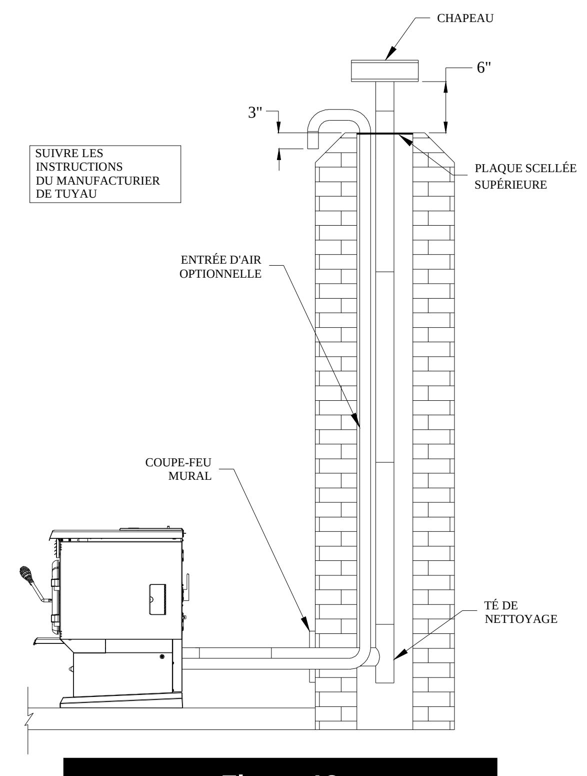


Figure 13
Évacuation par le côté d'une cheminée de maçonnerie

INSTALLATION DE L'ENSEMBLE DE BÛCHES OPTIONNEL

Pour installer l'ensemble de bûches optionnel, vous devez d'abord retirez les vis aux endroits indiqués sur la figure 14a. Gardez les vis. Localisez les attaches qui vous ont été fournies avec ce manuel d'instructions. Installez les deux attaches en utilisant les vis que vous venez de retirer. Déposez l'ensemble de bûches dans la chambre à combustion tel que démontré à la figure 14d & 14e.

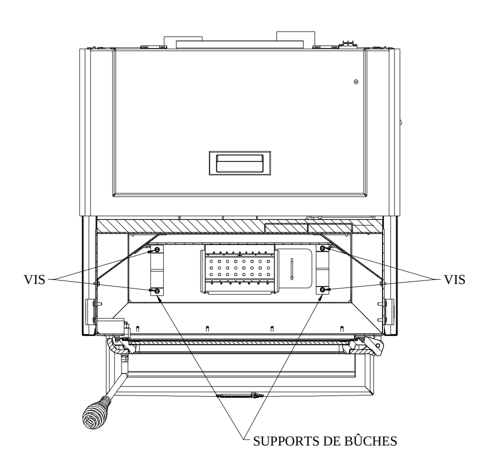


Figure 14a
Fixation des supports

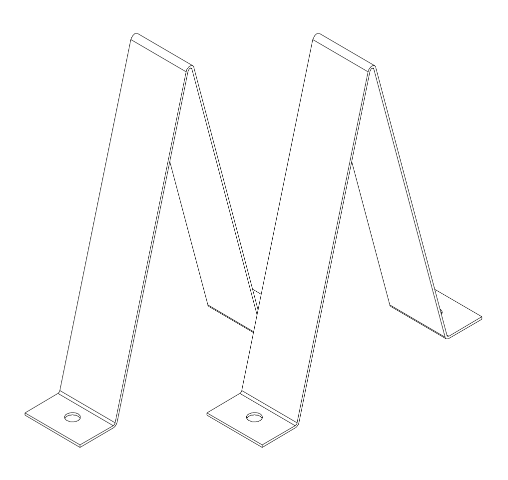


Figure 14b
Supports de bûches

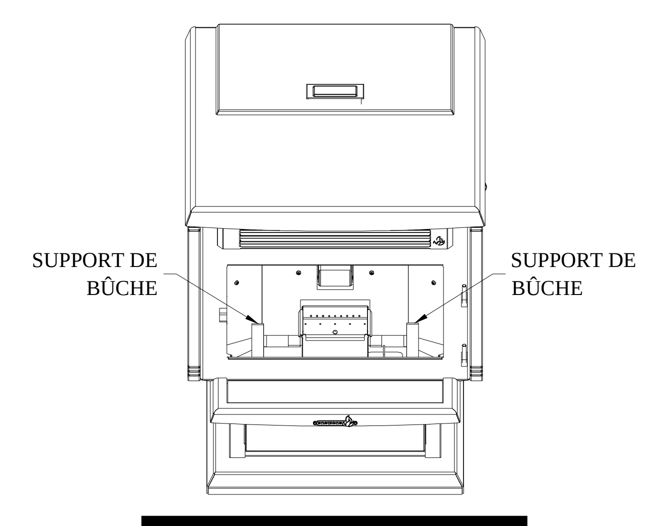


Figure 14c
Localisation des supports

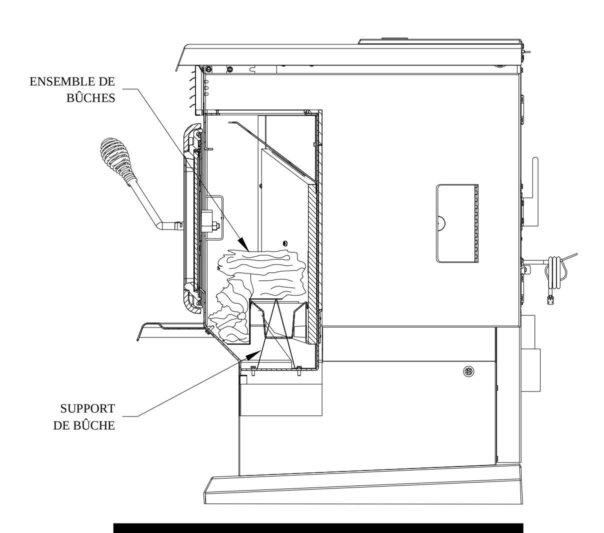


Figure 14d
Position de l'ensemble de bûches

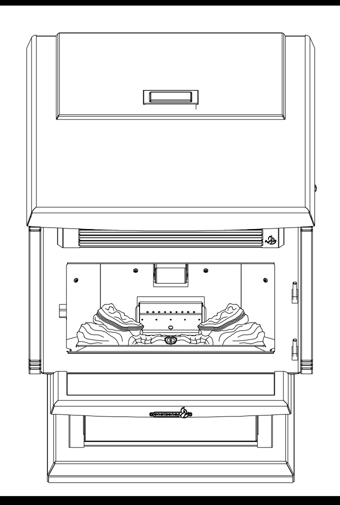
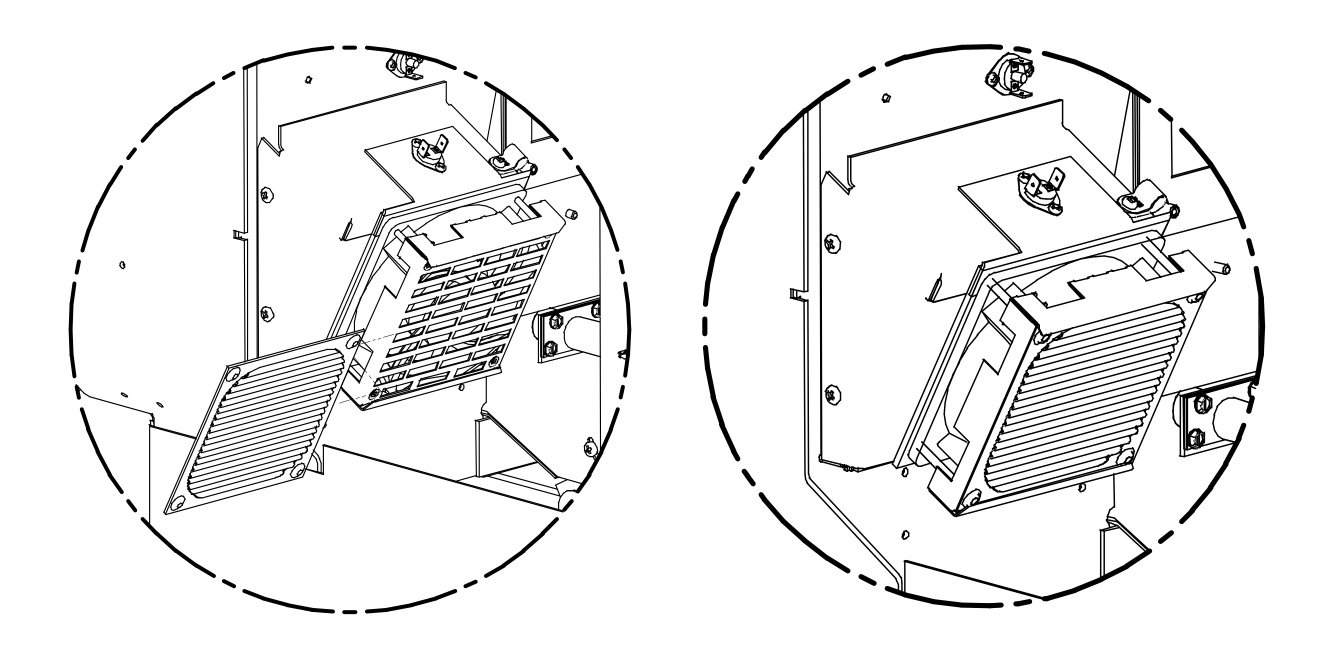


Figure 14e
Position de l'ensemble de bûches

INSTALLATION ET NETTOYAGE DES FILTRES



Les deux filtres pour vos ventilateurs de convection sont fournis avec le manuel d'instructions. Bien que ces filtres ne soient pas obligatoires, ils sont utiles pour prévenir la dispersion de poussière dans la pièce où le poêle est situé. Si vous installez les filtres, assurez-vous qu'ils soient nettoyés sur une base régulière tel que recommandé dans notre cédule d'entretien. Ceci est particulièrement important si vous possédez des animaux domestiques tels un chien ou un chat. Les filtres, s'ils ne sont pas nettoyés, peuvent se boucher et causer la surchauffe de votre appareil. Ils peuvent également endommager ou brûler le moteur du ventilateur de convection. Pour installer les filtres, il suffit de les insérer dans la raille prévue à cet effet juste au dessus du grillage de protection. Pour les nettoyer, utilisez un aspirateur. Vous pouvez également retirer les filtres et les rincer à l'eau chaude.

COMBUSTIBLE

CE POÊLE EST APPROUVÉ POUR BRÛLER DE LA GRANULE DE BOIS SEULEMENT. Des granules de bois d'un diamètre d'environ ¼'' et d'une longueur d'environ 1'' fabriquées par un manufacturier certifié doivent être utilisées dans ce poêle. Des granules plus longues et plus grosses peuvent affecter la constance de l'alimentation en granules. **La combustion du bois dans cet appareil, autre que sous forme de granules, n'est pas permise et annulera votre garantie.** Ce poêle comprend un système d'alimentation automatique programmé à des vitesses précises. Tout combustible autre que la granule de bois inséré dans le poêle peut affecter négativement sa performance et causer un dégât de fumée. La performance de ce poêle dépend grandement de la qualité de la granule utilisée. Évitez les granules possédant ces caractéristiques :

- **a.** **Poudre excessive** – Lorsque les granules sont broyées, elles forment une poudre qui ressemble à de la sciure de bois. Trop de poudre peut causer le blocage de certaines composantes à long terme. Au besoin, la granule peut être tamisée avant d'être mise dans la trémie.
- **b.** **Liants** – Certaines granules possèdent un additif chimique servant à garder la sciure de bois liée.
- **c.** **Contenu élevé de cendres** – La granule de mauvaise qualité causera souvent de la fumée et de la suie dans les vitres, ce qui occasionnera un entretien plus fréquent. Le poêle et le pot de combustion devront être nettoyés plus fréquemment. Enerzone n'accepte aucune responsabilité pour les dommages causés par la granule de mauvaise qualité. La teneur en cendres des granules devrait être de moins de 1%. La catégorie de granules et sa teneur en cendres devraient être indiquées sur le sac par le manufacturier de granules.

VÉRIFICATION AVANT L'ALLUMAGE

Retirez le pot de combustion et vérifiez-le afin de vous assurer qu'il soit propre et qu'aucun trou ne soit bouché. Nettoyez la chambre à combustion et ré-installez le pot de combustion. Nettoyez la vitre au besoin (un linge propre et sec est normalement suffisant). Ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs. Un nettoyant pour vitres de poêles à bois donne généralement de bons résultats. Vérifiez qu'il y ait de la granule dans la trémie et remplissez-la au besoin.

LES PREMIERS FEUX

Ne jamais utiliser de grille ou autre moyen pour supporter le combustible. N'utilisez seulement que le pot de combustion Enerzone.

NOTE: Durant les premiers feux, votre poêle dégagera une odeur désagréable accompagnée d'une mince fumée. Ceci est relié au processus de durcissement de la peinture. La peinture chauffe, durci, et s'adapte au métal. L'odeur et la fumée disparaîtront lorsque le poêle aura chauffé suffisamment pendant quelques heures. Augmentez le degré d'intensité du feu graduellement. Ouvrez une fenêtre. Sortez de la pièce au besoin. Bien que la fumée et son odeur soient désagréables, elles ne sont pas toxiques.

PROCÉDURES D'ALLUMAGE

a. Remplissez la trémie de granules et nettoyez le pot de combustion.

b. Appuyez sur le bouton « MODE » afin de sélectionner le mode manuel ou thermostatique.

c. Si la flamme est trop basse dans le pot ou si le poêle a de la difficulté à allumer, réduisez l'entrée d'air de combustion en tournant le bouton du contrôle de l'air comburant vers sa position minimum. Le bouton est situé sur le côté droit du piédestal. Une fois que le feu est démarré, ajustez le contrôle d'air afin d'obtenir la hauteur de flamme désirée.

d. Ajustez la vitesse d'alimentation en granules en appuyant sur les boutons "+" et "-".

Si le feu n'a pas démarré après 30 minutes, consultez le guide de résolution de problèmes.

PANNEAU DE CONTRÔLE (voir figure 15)

Les ventilateurs et le système d'alimentation automatique en granule sont contrôlés par un panneau situé sur le côté droit du poêle. Les diverses fonctions sont les suivantes :

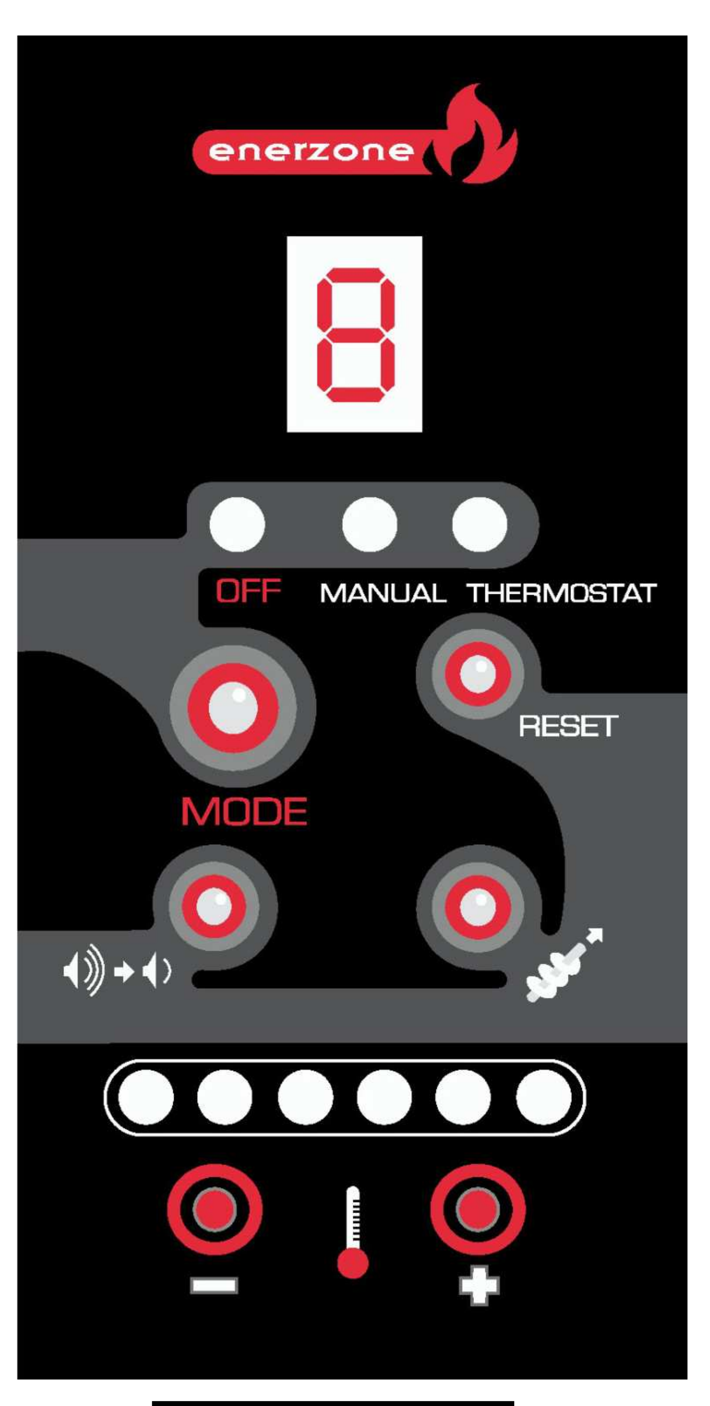
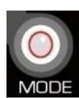


FIGURE 15
Panneau de contrôle

a. BOUTON MODE 



- Lorsque vous appuierez sur le bouton mode, le poêle s'allumera automatiquement. Si le mode manuel est sélectionné, le niveau d'intensité d'alimentation en granules doit être choisi manuellement afin d'obtenir le degré de chaleur désiré. Si le mode thermostat est sélectionné, le poêle modulera entre le niveau d'alimentation sélectionné et le niveau le plus bas afin de maintenir la pièce à la température programmée sur le thermostat. Lorsque la température de la pièce est atteinte et que le poêle a fonctionné au minimum pendant plus de 45 minutes, l'unité s'éteint automatiquement. Si le thermostat envoi par la suite un nouveau signal pour augmenter la température dans la pièce, le poêle commencera automatiquement un nouveau cycle d'allumage. Aucun allume-feu n'est nécessaire pour démarrer l'appareil. La vis à granule alimentera le pot pendant 4 minutes et l'allumeur électronique restera allumé pendant 10 minutes. Si le poêle ne démarre pas à l'intérieur de 10 minutes, il cessera de fonctionner pendant un période de 5 minutes, après quoi un deuxième cycle d'allumage commencera. Si le poêle n'allume toujours pas après le deuxième cycle d'allumage, un message d'avertissement apparaîtra sur la fenêtre digitale du panneau de contrôle.

- Le niveau d'intensité peut être sélectionné pendant le cycle d'allumage. Cependant, la vis à granule alimentera le poêle selon le niveau d'intensité choisi seulement lorsque le capteur de température à l'intérieur du poêle aura reçu un signal lui indiquant que l'allumage a fonctionné. Ceci peut prendre entre 10 et 15 minutes.

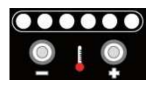
b. BOUTON D'ALIMENTATION EN GRANULES 

- Lorsque vous appuyez de façon continue sur le bouton d'alimentation en granules, le vis à granule est activée et apporte du combustible au pot.

  ATTENTION: CETTE FONCTION PEUT SEULEMENT ÊTRE UTILISÉE LORSQUE LE POÊLE EST EN MODE « OFF ». LE BOUTON D'ALIMENTATION EN GRANULES SERT À REMPLIR LA VIS DE COMBUSTIBLE LORSQUE CETTE DERNIÈRE EST VIDE.

c. RÉDUCTEUR DU NIVEAU DE BRUIT 

- La vitesse du ventilateur de convection varie de façon proportionnelle avec le niveau d'intensité du poêle.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton de réduction du niveau de bruit, le ventilateur de convection s'ajuste pour tourner à sa vitesse la plus basse, et par le fait même, la moins bruyante. Le ventilateur de convection demeure à cette vitesse tant et aussi longtemps que le poêle n'atteint pas une température critique. Si cette température est atteinte, le ventilateur de convection retourne à sa vitesse la plus élevée pour refroidir le poêle. Le bouton de réduction du niveau de bruit doit alors être activé de nouveau pour que le ventilateur de convection retourne à sa plus basse vitesse. Les fonctions normalement activées par cet icône ne sont pas disponibles sur ce modèle spécifique. L'icône pourra cependant être utilisée pour accéder à certaines fonctions de diagnostique ou de programmation.

d. NIVEAU D'INTENSITÉ 

- En appuyant sur le "+" ou le "-", vous êtes en mesure d'augmenter ou de réduire la vitesse de l'alimentation en granules, et par le fait même, le niveau d'intensité du poêle. Chaque changement du niveau d'intensité peut être visualisé à l'aide des lumières qui indique le niveau atteint de 1 à 6.

e. RESET 

Le bouton "reset" doit être utilisé pour effacer tout avertissement sur le panneau de contrôles et ainsi redémarrer le poêle.

OUVERTURE DE LA PORTE

La porte devrait seulement être ouverte dans le but d'effectuer l'entretien sur l'appareil.

VENTILATEUR DE CONVECTION

Lorsque le poêle est en mode démarrage, le ventilateur de convection ne partira pas tant et aussi longtemps que l'échangeur de chaleur n'aura pas atteint une certaine température. Ceci prend normalement entre 10 et 15 minutes. La vitesse du ventilateur de convection varie selon le niveau d'intensité du poêle.

COMBEX™

Votre poêle Enerzone Bio 45-MF utilise une technologie de combustion brevetée appelée COMBEX. Comparativement à la majorité des autres marques de poêles à granules, votre Enerzone Bio-45MF possède un moteur sur lequel sont montées deux cages de déplacement d'air. L'une des cages sert à la combustion, tandis que l'autre sert à l'évacuation les gaz de combustion. C'est pourquoi nous utilisons le terme « ventilateur de combustion/évacuation » dans ce manuel. L'équilibre que procure le système COMBEX entre l'air comburant et la sortie des gaz vous garantie une combustion propre et sans souci, moins capricieuse à l'étanchéité de l'appareil et à la qualité du combustible.

SI LE POÊLE MANQUE DE GRANULES

Lorsque le feu s'éteint, le moteur de vis à granule et les ventilateurs continueront de fonctionner jusqu'à ce que le poêle ait refroidi.

Lorsque toutes les composantes cesseront de fonctionner, un message d'avertissement E apparaîtra.

Pour redémarrer, appuyez sur "RESET". Remplissez la trémie de granules et appuyez sur le bouton d'alimentation de la vis jusqu'à ce que des granules commencent à tomber dans le pot de combustion. Appuyez sur le bouton "MODE" afin de démarrer l'appareil en choisissant le mode manuel ou thermostatique.

CONTRÔLE DE L'AIR COMBURANT

L'appareil possède un bouton de contrôle de l'air comburant sur la portion inférieure droite du poêle. Ce mécanisme sert à contrôler manuellement la quantité d'air comburant entrant dans l'appareil. Tout dépendant des caractéristiques de l'installation et des différentes marques de granules utilisées, vous êtes en mesure d'augmenter ou de diminuer la quantité d'air comburant. Un ajustement adéquat de l'air comburant réduira la fréquence à laquelle vous devrez nettoyer la vitre et diminuera la quantité de créosote pouvant s'accumuler dans votre poêle et dans le système d'évacuation.
Vous devriez ajuster le bouton du contrôle de l'air comburant en vous basant sur l'apparence de la flamme. Une flamme molle, orangée et sale peut être améliorée en tournant le bouton vers sa position maximum. Une flamme basse à l'allure de torche peut être améliorée en en tournant le bouton vers sa position minimum.
Vous trouverez le meilleur ajustement sur une base essai/erreur. Consultez votre détaillant au besoin.

LE REMPLISSAGE

Nous vous recommandons de ne pas laisser la trémie se vider à moins du quart de sa capacité. Si vous remplissez le poêle pendant que ce dernier fonctionne et que vous laissez le couvercle de la trémie ouvert pendant plus de 3 minutes, l'appareil s'éteindra.

Un code d apparaîtra sur le panneau de contrôle. Pour redémarrer, appuyez sur le bouton "RESET". Appuyez ensuite le bouton "MODE" afin de démarrer l'appareil en choisissant le mode manuel ou thermostatique.

GARDEZ LE COUVERCLE DE LA TRÉMIE FERMÉ EN TOUT TEMPS, À LEXCEPTION DU REMPLISSAGE. LE POÊLE PEUT ÊTRE REMPLI PENDANT QU'IL FONCTIONNE. NE JAMAIS EXCÉDER LA CAPACITÉ DE LA TRÉMIE.

PROCÉDURE DE MISE À L'ARRÊT

Vous n'avez qu'à appuyer sue le bouton "MODE" jusqu'à ce que la lumière sur le panneau de contrôle indique la position "OFF". Les ventilateurs continueront de fonctionner jusqu'à ce que la température du poêle ait atteint un niveau pré-programmé dans la carte électronique.

CARACTÉRISTIQUES DE SÉCURITÉ

a. Votre poêle est équipé d'un capteur de température avec bouton de réinitialisation manuel. Le capteur possède un bouton à l'arrière. Tel un disjoncteur, une fois activé, le bouton devra être actionné manuellement avant que vous puissiez redémarrer à nouveau votre appareil. Le capteur de température sert de protection en cas de surchauffe pouvant être causée par un problème d'évacuation, de contrôle électronique, de ventilateur, ou tout autre problème pouvant entraîner une surchauffe. Nous vous recommandons fortement de contacter votre détaillant si cette situation se présente puisque qu'elle peut cacher un problème majeur. Un appel de service peut s'avérer nécessaire.
NOTE: Si une situation de surchauffe se présente, le capteur de température avec reset manuel (appelé L-250 manuel) stoppera automatiquement le moteur de vis à granule.

Un code d'avertissement 0 apparaîtra sur le panneau de contrôle.

b. Si le ventilateur de combustion/évacuation cesse de fonctionner, un capteur de pression stoppera automatiquement le moteur de vis à granule.

Un code P apparaîtra sur le panneau de contrôle. Le capteur de pression sert à empêcher le poêle de brûler du combustible dans l'éventualité où le ventilateur de combustion/évacuation cesse de fonctionner. Ce mécanisme prévient donc l'accumulation potentielle de fumée dans la pièce.

c. Votre poêle possède un deuxième capteur de température situé sur la vis à granule. Si la température de la vis dépasse un niveau acceptable, le capteur enverra un signal au panneau de contrôle et le moteur de vis cessera de tourner.

Un code d'avertissement H apparaîtra sur le panneau de contrôle.

CODE	AVANT DE RÉINITIALISER	POUR RÉINITIALISER
H1, H2, H3 OU H4	L'échangeur de chaleur et/ou l'évacuation est/sont obstrué(s). Référez-vous à la section « entretien » pour procéder au nettoyage.	Maintenez simultanément les boutons et I/O pendant 2 secondes.
** Suite à 3 tentatives, la réinitialisation n'est plus possible, contactez le support technique SBI.		

FONCTIONNEMENT EN MODE THERMOSTATIQUE

Un thermostat vous aidera à conserver une température stable de façon automatique dans la pièce. Un thermostat 24V ou millivolt est nécessaire. Une unité murale ou un contrôle à distance peuvent être utilisés.

INSTALLATION D'UN THERMOSTAT

- Débranchez toute source d'alimentation électrique à l'appareil.
- Branchez les deux fils du thermostat au bornes situées sur le dos du poêle, vers le bas, à droite. Pour ce faire, il suffit de dévisser légèrement les deux vis et d'insérer les deux fils sur chaque borne. Resserrez les deux vis (voir figure 16).
- Si vous utilisez un thermostat sans fil ou un contrôle à distance, vous pouvez loger le récepteur à l'arrière du panneau métallique ventilé couvrant le dos du poêle. La plupart des récepteurs sont déjà équipés de terminaux à branchement rapide. Si c'est le cas, il vous suffit de débrancher les deux fils du bloque terminal et de les brancher directement aux fils du récepteur. L'emplacement du thermostat est très important afin de d'obtenir la meilleure efficacité et le meilleur confort. Le thermostat devrait être monté à environ 60 pouces (150cm) du plancher, sur un mur situé à une distance de 15 à 20 pieds (4,5 à 6 mètres) du poêle. Évitez d'installer le thermostat directement devant l'appareil (voir figure 17).

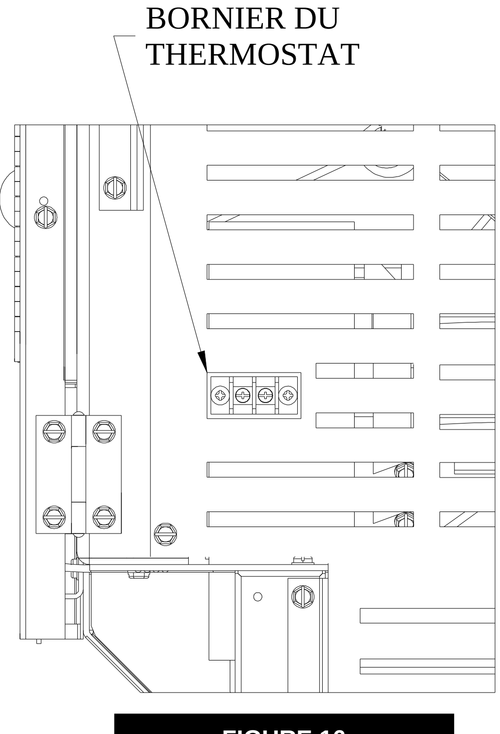


FIGURE 16
Vue arrière

MODES

MODE THERMOSTATIQUE

- Afin d'utiliser ce mode, le bouton "MODE" doit être enfoncé jusqu'à ce que le mode "thermostat" soit sélectionné. En mode thermostatique, le poêle fonctionnera au niveau d'intensité sélectionné jusqu'à ce que la température de la pièce ait atteint le niveau programmé sur le thermostat. Lorsque la température est atteinte, le poêle se met automatiquement à son niveau d'intensité le plus faible et le ventilateur de convection fonctionne au ralenti. Lorsque le thermostat exige à nouveau de la chaleur, le poêle revient au niveau d'intensité sélectionné par l'utilisateur.

- **N.B.:** Lorsque la température programmée est atteinte, le poêle demeure à son niveau d'intensité le plus faible. Si après 45 minutes le thermostat ne requiert pas de chaleur additionnelle, le poêle s'éteint. L'appareil démarrera un nouveau cycle d'allumage et opèrera au niveau d'intensité programmé seulement lorsque de la chaleur sera à nouveau demandée par le thermostat.

- **N.B.**: Par défaut, votre appareil fonctionne en mode PILOTE automatique (réglage de chaleur le plus faible, soit la vitesse #1). C'est-à-dire que votre appareil s'éteindra au bout de 45 minutes lorsqu'il est sans demande du thermostat. Il est possible de changer le réglage de votre appareil afin que celui-ci demeure en mode PILOTE après ces 45 minutes où le thermostat n'effectuait pas de demande de chauffage. L'appareil demeurera au réglage de chaleur le plus faible (#1) mais ne s'éteindra pas (ceci est lorsque le mode PILOTE est activé). L'appareil demeurera au réglage de chaleur le plus faible jusqu'à temps que le thermostat effectue une autre demande de chauffage. Si vous préférez que votre appareil fonctionne suivant cette logique, vous devez changer le réglage à « PILOTE ACTIVÉ / PILOT ON » en appuyant sur les deux boutons suivants de la carte électronique :

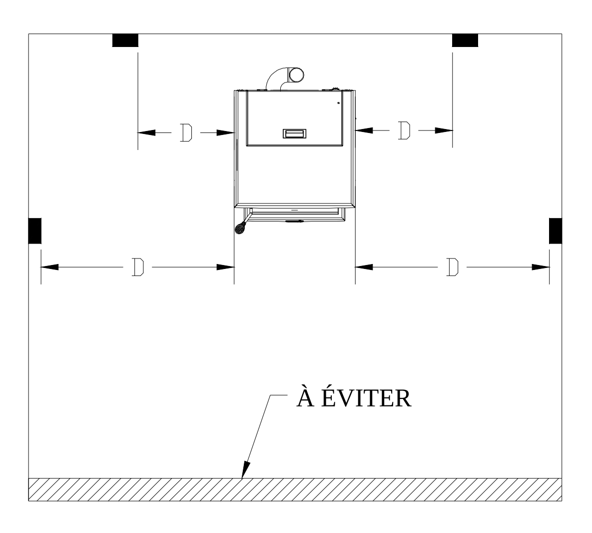
  Premièrement, appuyez sur et tenez le bouton enfoncé et puis appuyez sur Tenez les boutons enfoncés pendant quelques secondes.

  Lorsque vous aurez effectué cette procédure, les lettres P, I, L, O, T, O, N apparaîtront sur l'interface électronique afin de vous informer que vous avez activé le mode PILOTE. Si vous désirez réactiver les paramètres par défaut de l'appareil (c'est-à-dire que l'appareil s'éteint après 45 minutes lorsque le thermostat n'effectue pas de demande de chauffage), appuyez simplement sur les mêmes boutons pendant quelques secondes. Les lettres P, I, L, O, T, A, U, T, O apparaîtront sur l'interface électronique afin de vous informer que vous avez activé le mode PILOTE automatique.

NOTE: En mode thermostatique:

- Évitez de jouer avec le contrôle manuel ou de changer la température sur le thermostat;

- VOTRE THERMOSTAT DEVRAIT ÊTRE INSTALLÉ PAR VOTRE DÉTAILLANT OU UN TECHNICIEN QUALIFIÉ.



D = DISTANCE MINIMUM 15 PIEDS

FIGURE 17
Localisation du thermostat

MESURES DE SÉCURITÉ

<u>LIRE ATTENTIVEMENT!</u>

a. Si vous constatez que le flamme est molle et fumeuse (ou que le pot est rempli, sans flamme) ET que de la fumée épaisse s'accumule dans la chambre à combustion, **mettez immédiatement le poêle en mode « OFF » mais ne le débranchez pas. N'ouvrez pas la porte et ne touchez à aucun contrôle.** Attendez que la fumée à l'intérieur de la chambre à combustion ait disparu et que les ventilateurs cessent de fonctionner. Suivez les instructions contenues dans la section **"VÉRIFICATION AVANT L'ALLUMAGE" et "PROCÉDURE D'ALLUMAGE. "** Contactez votre détaillant si le problème persiste. <u>Notez qu'il est normal que de la fumée s'accumule pendant quelques secondes dans la chambre à combustion lorsque l'allumeur électronique est sur le point d'être assez chaud pour enflammer la granule. Dès que le feu sera visible dans le pot, la fumée disparaîtra.</u>

b. **NE PLACEZ AUCUN LIQUIDE COMBUSTIBLE À PROXIMITÉ DE L'APPAREIL. N'UTILISEZ JAMAIS UNE TORCHE AU PROPANE, DE L'ESSENCE, DE L'HUILE À LANTERNE, DU KÉROSÈNE, DE L'ALLUMEUR À BBQ LIQUIDE OU TOUT AUTRE LIQUIDE SIMILARIE POUR PARTIR OU RAFRAÎCHIR LE FEU DANS LE POÊLE.**

c. **ATTENTION: NE SURCHAUFFEZ PAS CET APPAREIL.** Cela peut endommager sérieusement votre poêle et annulera votre garantie. Il y a également risque de feu. **SI TOUTE PIÈCE EXTERNE SE MET À ROUGIR, VOUS SURCHAUFFEZ L'APPAREIL**. Pressez immédiatement sur le bouton « MODE » jusqu'à ce que le poêle soit en position « OFF ». **NE DÉBRANCHEZ PAS L'APPAREIL**. **<u>Si vous devez sortir de la maison et que votre poêle n'est pas relié à un thermostat ou une entrée d'air frais, ne le laissez jamais à son niveau d'intensité maximum dans une pièce restreinte.</u>** Si la température ambiante de la pièce devient anormalement élevée, ceci peut activer la protection thermique du moteur de combustion, ce qui entraînera son arrêt.

d. **GARDEZ TOUS LES OBJETS DOMESTIQUES COMBUSTIBLES TEL LES MEUBLES, DRAPS, JOUETS, ETC., À UNE DISTANCE D'AU MOINS TROIS PIEDS DE L'APPAREIL.**

e. Conservez une ventilation adéquate en tout temps. Il est important qu'une quantité d'oxygène suffisante soit apportée au feu afin d'obtenir une combustion optimale. Les maisons plus récentes sont souvent si bien isolées qu'il devient nécessaire d'ouvrir une fenêtre légèrement ou d'installer une entrée d'air frais.

f. Puisque le chauffage avec un combustible solide comporte des risques, et ce même avec un appareil testé et approuvé, il est prudent d'installer des détecteurs de fumée de façon stratégique dans la demeure et d'avoir un extincteur de feu dans un lieu approprié, près d'une sortie.

g. N'ouvrez pas la porte du poêle lorsqu'il fonctionne, à moins que ce soit nécessaire. L'ouverture de la porte affecte le processus de combustion et permet aux étincelles et à la fumée de sortir dans la pièce.

h. Ne permettez pas aux jeunes enfants ou aux adultes qui ne sont pas familiers avec l'appareil de l'opérer.

i. **Ne jamais réparer ou entretenir ce poêle sans débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise murale.**

j. Ne pas abuser la porte vitrée en la fermant brusquement. N'opérez pas l'appareil si la vitre est craquée ou brisée.

k. Si le poêle est installé dans une pièce sans air conditionné, ou dans un lieu où l'appareil est exposé directement au soleil, il est possible que la température sur certaines parties du poêle soit assez élevée pour activer les capteurs de chaleur, ce qui entraînera le démarrage des ventilateurs. Il est recommandé de débrancher l'appareil lorsque ce dernier n'est pas utilisé pendant une période de temps prolongée (ex: l'été).

LE NETTOYAGE ET L'ENTRETIEN DE VOTRE POÊLE À GRANULES ASSURERONT SON BON FONCTIONNEMENT ET AIDERONT À PRÉVENIR LES DOMMAGES POUVANT ÊTRE CAUSÉS PAR LE FEU OU LA FUMÉE. NE JAMAIS NETTOYER QUAND LE POÊLE EST CHAUD.

NOTE: Inspectez le pot de combustion de façon périodique afin de détecter si des trous sont bouchés. Nettoyez et brossez le fond au besoin.

ENTREPOSAGE DES CENDRES

Les cendres doivent être placées dans un contenant métallique avec couvercle. Le contenant métallique doit être placé sur une surface incombustible, à une distance éloignée de tout matériel combustible. Si les cendres sont enterrées ou disposées localement, elles devraient demeurer dans le contenant métallique jusqu'à ce qu'elles aient complètement refroidi.

ENLÈVEMENT DES CENDRES

Votre Enerzone Bio-45 MF possède un tiroir à cendres situé dans le piédestal de l'appareil. Pour enlever les cendres:

a. Assurez-vous d'abord que le poêle soit éteint et que la chambre à combustion ait refroidi.

b. Ouvrez la porte et enlevez le coupe-feu du poêle. Fermez la porte.

Tout en gardant la porte fermée, nettoyez les tubes de l'échangeur de chaleur en activant la tige de nettoyage d'avant en arrière. (voir les figures 18 & 19).

c. Ouvrez la porte et sortez le pot de combustion en le tirant simplement vers l'extérieur. Grattez le fond du pot avec une grattoir si nécessaire. Assurez-vous que les trous dans le pot de combustion ne soient pas bouchés. Jetez les cendres du pot dans le tiroir à cendres du piédestal situé dans la base de l'appareil. Remettez le pot de combustion en place. Poussez toutes les cendres autour de la chambre à combustion dans le tiroir à cendres. Enlevez l'excédent avec un aspirateur industriel (« shop vac ») si nécessaire.

ATTENTION: Assurez-vous que les cendres aient refroidi avant d'utiliser un aspirateur.

d. De façon périodique, enlevez le tiroir à cendres (voir figure 20) en ouvrant le panneau avant du piédestal. Disposez des cendres. (voir section "ENLÈVEMENT DES CENDRES" plus haut). Replacez le tiroir à cendres et assurez-vous qu'il soit bien scellé. Inspectez le joint d'étanchéité et vérifiez qu'il soit toujours en bonne condition.

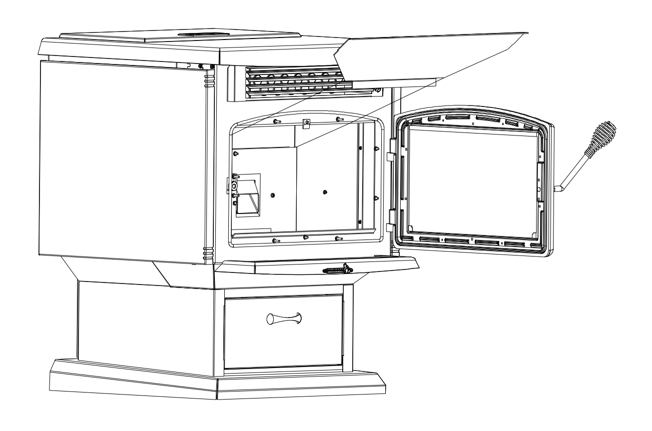


FIGURE 18
Enlèvement du coupe-feu

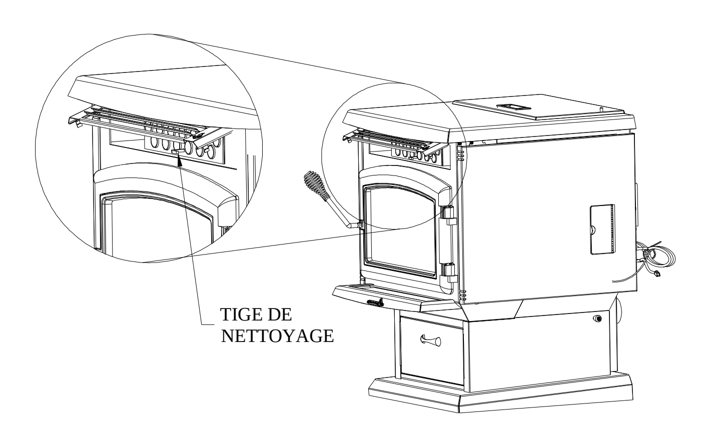


FIGURE 19
Tige de nettoyage

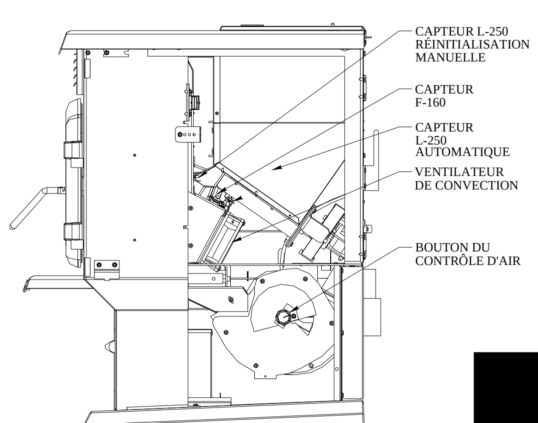


FIGURE 21
Vue de côté

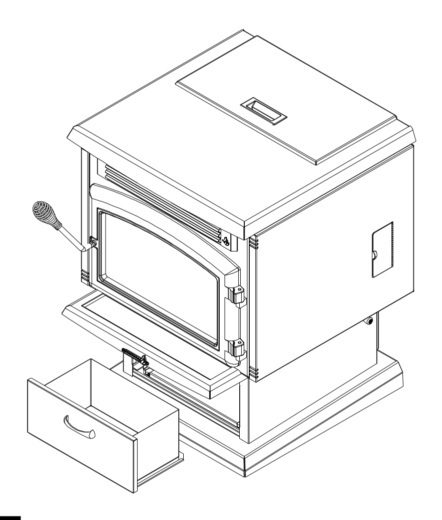


FIGURE 20
Tiroir à cendres

UTILISATION D'UN ASPIRATEUR

Si vous utilisez un aspirateur pour nettoyer votre poêle, assurez-vous d'employer un modèle spécifiquement conçu pour les cendres, ou encore un modèle industriel de type « Shop Vac ».

NETTOYAGE

a. **Tubes d'échangeur de chaleur** – Votre poêle Enerzone Bio-45 MF possède un mécanisme de nettoyage des tubes de l'échangeur de chaleur intégré à l'appareil. Le nettoyage des tubes devrait se faire au moins une fois par semaine. Pour nettoyer, il suffit d'ouvrir la porte du poêle et de tirer vers l'avant la tige de nettoyage située l'arrière des louvres. Fermez ensuite la porte. Faites glisser la tige d'avant en arrière 3 à 4 fois (voir figure 19). Lorsque cette opération est terminée, repoussez la tige de nettoyage derrière les louvres.

b. **Coupe-feu**: Enlevez le coupe-feu et faites tomber les cendres dans le fond de la chambre à combustion. Utilisez un aspirateur si nécessaire. Il est possible que vous ayez à enlever de la créosote, laquelle peut s'accumuler sous certaines conditions. Une petite brosse d'acier peut être utilisée. Il est important d'enlever la créosote car ce résidu est extrêmement inflammable et peut causer de la corrosion.

c. **Parois de la chambre à combustion:** De façon périodique, il est important de nettoyer les cendres qui peuvent s'être accumulées derrières les parois de la chambre à combustion. Commencez par enlever les panneaux d'imitation de maçonnerie, lesquels sont simplement tenus en place par des vis. Enlevez ensuite les deux parois métalliques situés de chaque côté de la chambre à combustion, lesquelles sont retenus par des vis. Nettoyez les parois et enlevez les cendres à l'aide d'un aspirateur. Vous remarquerez une trappe d'accès rectangulaire située à l'arrière de la paroi gauche. Retirez le petit panneau rectangulaire à l'aide d'un tournevis (voir figure 22). Insérez le bout de l'aspirateur dans le trou et enlevez tout résidu pouvant s'être accumulé. RÉPÉTEZ CETTE OPÉRATION DE NETTOYAGE AU MOINS UNE FOIS PAR TONNE DE GRANULES BRÛLÉES, ET CE JUSQU'À CE QUE VOUS SOYEZ FAMILIER AVEC LE NIVEAU D'ACCUMULATION DES CENDRES DANS VOTRE APPAREIL.

VENTILATEURS

DANGER: IL Y A UN RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. DÉBRANCHEZ L'APPAREIL AVANT L'ENTRETIEN.

- **Nettoyage –** Sur une certaine période de temps, les résidus de combustion et la saleté peuvent s'accumuler sur les pales des ventilateurs de convection et de combustion/évacuation. Les ventilateurs doivent donc être nettoyés de façon périodique car les saletés et résidus de combustion peuvent affecter leur performance. Vous avez accès au ventilateur de convection en ouvrant simplement le panneau de côté droit de l'appareil. Les cages du ventilateur de combustion/évacuation sont accessibles en enlevant la paroi gauche du piédestal, ainsi que la paroi arrière du piédestal. Pour nettoyer les pales situées dans la cage d'air de combustion, il suffit d'ouvrir complètement la contrôle d'air comburant et d'insérer délicatement le bout de l'aspirateur dans le trou de la plaque couvrant la cage du ventilateur. Pour nettoyer les pales situées dans la cage d'évacuation, vous devez d'abord ouvrir la trappe d'accès située sur le côté du boîtier métallique à l'aide d'un tournevis. Insérez ensuite le bout de l'aspirateur et nettoyez.

  NOTE: Durant le nettoyage, soyez prudent de ne pas plier ou endommager les pales du ventilateur.

Lubrification – Le ventilateur de combustion/évacuation fonctionne à l'aide d'un roulement à billes huilé et scellé. Aucun entretien autre que le nettoyage n'est requis.

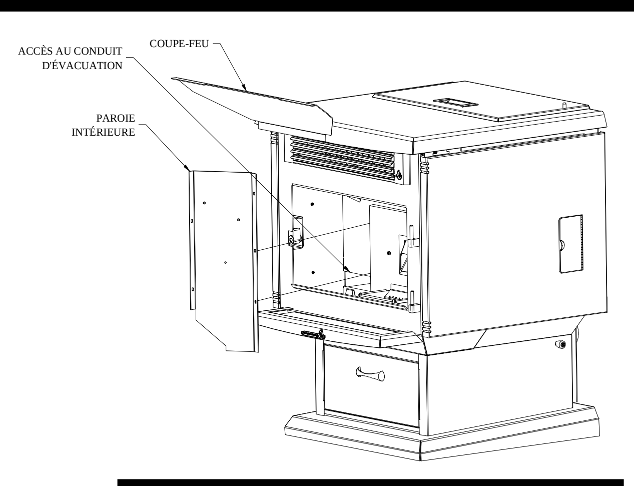


FIGURE 22
Accès pour nettoyage de l'évacuation #1

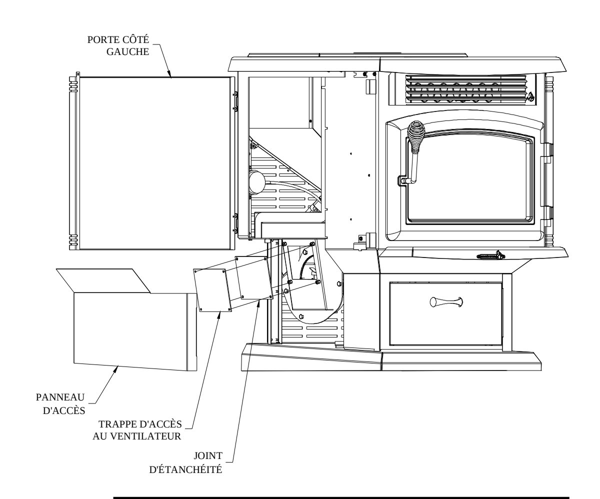


FIGURE 23
Accès pour nettoyage de l'évacuation #2

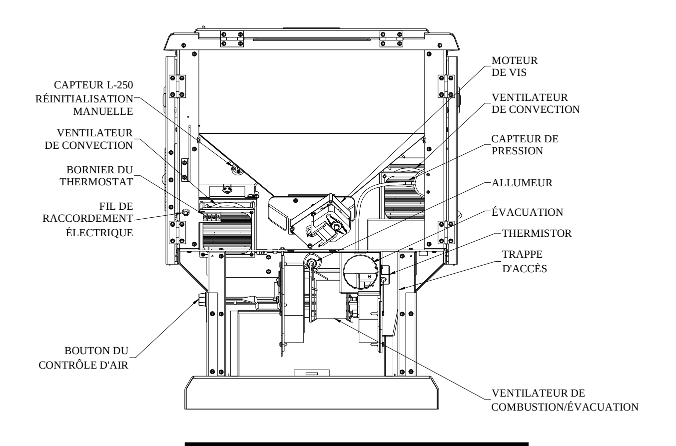


FIGURE 24
Vue arrière

NETTOYAGE DES CONDUITS D'ÉVACUATION

a. **Formation de créosote** – Tout type de bois qui brûle lentement produit des vapeurs organiques, qui, lorsque combinées à l'humidité relâchée par le combustible, forment de la créosote. La créosote se forme particulièrement dans les tuyaux d'évacuation qui sont relativement froids lors du démarrage de l'appareil où lorsque le feu brûle à faible intensité. Lorsque la créosote s'enflamme, il produit un feu extrêmement chaud pouvant endommager la cheminée et même détruire la maison. Malgré leur efficacité élevée, les poêles à granules peuvent accumuler de la créosote sous certaines conditions.
b. **Cendres volatiles** – Elles s'accumulent particulièrement dans la section horizontale du tuyau d'évacuation. Même si elles ne sont pas combustibles, elles peuvent entraîner une mauvaise performance de l'appareil. Elles doivent donc être enlevées de façon périodique.
c. **Inspection et nettoyage** – Les raccords et la cheminée doivent être inspectés une fois par année ou une fois par tonne de granules brûlées. Si de la créosote s'est accumulée, elle doit être enlevé afin de réduire les risques de feu de cheminée. Inspectez tout le système d'évacuation, de la connexion au poêle, jusqu'à la sortie extérieure. Les surfaces moins chaudes ont tendances à accumuler de la créosote plus rapidement.

Le créosote devrait être enlevé à l'aide d'une brosse à cheminée conçue à cet effet. Un ramoneur qualifié offre ce genre de service. Il est également recommandé que le système d'évacuation soit inspecté par un professionnel avant le début de chaque saison de chauffage.

CÉDULE D'ENTRETIEN RECOMMANDÉE

Utilisez ce guide pour une utilisation normale moyenne

Composante	Quotidiennement	Hebdomadaire ou après +/- 10 sacs	Bisannuel ou après +/- 25 sacs	Annuellement ou après 1 tonne de granules
Pot de combustion	**Vider**	**Vider/gratter**		
Vitre	**Essuyer**	**Nettoyer**		
Tubes de l'échangeur de chaleur	**Activer la tige de nettoyage à chaque remplissage**	**Activer la tige de nettoyage et aspirer**		
Coupe-feu		**Vider et gratter**		
Filtres des ventilateurs de convection		**Aspirer**		
Tiroir à cendres		**Vider**		
Chambre à combustion		**Aspirer**	**Brosser**	
Canalisation intérieure gauche			**Aspirer**	
Ventilateur d'évacuation			**Aspirer**	
Système de captage de pression			**Brosser**	
Système d'évacuation			**Inspecter**	**Nettoyer et ramoner**
Joints d'étanchéité			**Inspecter**	
Trémie				**Vider et aspirer**

Le joint d'étanchéité autour de la vitre et de la porte devrait être inspecté et remplacé au besoin (voir la section **« PI ÈCES DE REMPLACEMENT »**).

REMPLACEMENT D'UNE VITRE BRISÉE

Portez des gants de cuir ou toute autre protection contre la vitre coupante. Retirez prudemment les morceaux de vitre brisée autour du cadre de porte. Jetez les morceaux dans un endroit sûr. Retournez la porte à votre détaillant pour réparation. Une personne autorisée seulement devrait procéder au remplacement de la vitre.

LUBRIFICATION DES MOTEURS

Les moteurs de combustion/évacuation et de convection sont lubrifiés de façon permanente et ne requièrent donc pas d'entretien additionnel.

Lorsque votre poêle fonctionne anormalement, la première réaction est d'obtenir de l'aide. Ce guide de résolution de problèmes peut vous sauver du temps et de l'argent en vous permettant de régler vous-même des problèmes simples. Les problèmes peuvent être causés par: 1) un mauvais combustible 2) une mauvaise opération ou un entretien inadéquat 3) une mauvaise installation 4) une composante défectueuse 5) un défaut de fabrication. Vous pouvez normalement régler les problèmes reliés aux causes 1 et 2. Votre détaillant peut régler les problèmes reliés aux causes 3, 4 et 5. Consultez les figures 26 à 28 afin d'identifier les différentes pièces de votre poêle.

LE POÊLE S'ÉTEINT ET LE CODE P APPARAÎT SUR LE PANNEAU DE CONTRÔLE

Causes probables:	**Solutions possibles:** (débranchez d'abord le poêle si possible)
1. Le tube du capteur de pression ou le connecteur du capteur de pression sont bouchés.	Débranchez le tube du capteur de pression et soufflez dedans. Si l'air passe normalement, le tube et le connecteur sont corrects. Si l'air ne passe pas, utilisez une mince tige d'acier pour débloquer le tube ou le connecteur.
2. L'entrée d'air, le pot de combustion, les conduits intérieurs de la chambre à combustion ou le tuyau d'évacuation sont bloqués par la cendre ou tout autre matériel étranger.	Suivre les instructions de nettoyage et d'entretien contenues dans ce manuel.
3. Le tuyau d'évacuation n'est pas installé correctement.	Assurez-vous que l'installation du tuyau d'évacuation rencontre les critères contenus dans ce manuel.
4. Les connexions du capteur de pression sont incorrectes.	Vérifiez que les connecteurs soient bien branchés au capteur de pression.
5. Les fils du capteur de pression sont mal branchés au connecteur du harnais.	Vérifiez que les fils soient bien branchés au connecteur du harnais.
6. Défectuosité du ventilateur de combustion/évacuation.	Assurez-vous que le ventilateur de combustion/évacuation fonctionne normalement lorsque vous démarrez l'unité. Si il ne fonctionne pas, assurez-vous que du courant se rende bien au ventilateur en vérifiant les connexions. Si les connexions sont adéquates, le ventilateur de combustion/évacuation est peut-être défectueux. Sinon, référez-vous au point #7.
7. Le panneau de contrôle n'envoi pas de courant au ventilateur de combustion/évacuation.	Si aucun courant ne se rend au ventilateur de combustion/évacuation, vérifiez que les fils électriques partant du panneau de contrôle jusqu'au ventilateur soient bien connectés. Si les fils sont bien connectés, il se peut que le panneau de contrôle soit défectueux.
8. Le panneau de contrôle n'envoi pas de courant au capteur de pression.	Un courant de 120 volts devrait alimenter le capteur de pression. Vous nécessiterez l'aide d'un technicien pour faire ce test.
9. Le capteur de pression est défectueux (rare).	Afin de tester le capteur de pression, vous devrez déconnecter l'extrémité du tube d'air qui est branché sur le connecteur de la cage du ventilateur. Conservez l'autre extrémité du tube d'air branché au capteur de pression. Aspirez délicatement dans l'extrémité du tube d'air. Si vous entendez un « clic », le capteur de pression fonctionne. **Soyez prudent de ne pas aspirer trop fort. Cela pourrait endommager le capteur de pression.**

LE POÊLE S'ÉTEINT ET LE CODE E APPARAÎT SUR LE PANNEAU DE CONTRÔLE	
Causes possibles:	**Solutions possibles:** (Débranchez d'abord le poêle si possible)
1. Il n'y a plus de granules dans la trémie.	Remplissez la trémie.
2. Le contrôle manuel d'entrée d'air est trop ouvert pour un fonctionnement à bas régime.	Si le poêle fonctionne à bas régime, vous devrez peut-être tourner le bouton du contrôle de l'air comburant vers sont niveau minimum.
3. Les trous du pot de combustion sont bouchés.	Retirez le pot de combustion et nettoyez-le à fond.
4. L'entrée d'air, les conduits internes de la chambre à combustion ou le système d'évacuation sont partiellement bloqués.	Suivre les instructions de nettoyage contenues dans ce manuel.
5. Le moteur de vis ne fonctionne pas.	Retirez le moteur de la vis à granules du moyeu de la vis et essayez de faire fonctionner le moteur séparément en appuyant sur le bouton d'alimentation en granules situé sur le panneau de contrôle. Si le moteur tourne, la tige de la vis est bloquée par quelque chose. Si le moteur ne tourne pas, le moteur est défectueux ou les connexions électriques allant du panneau de contrôle au moteur sont incorrectes. Pour retirer le moteur de vis, enlevez d'abord les deux tôles de dos ventilées (haut et bas) situées à l'arrière du poêle. Dévissez ensuite partiellement les deux vis servant à fixer le moteur au moyeu de la vis à granule. Enfin, retirez la plaque métallique située en dessous du moteur afin de faire glisser ce dernier hors du poêle.
6. La vis à granule est bloquée.	Retirez la vis à granule du boîtier de la vis. Commencez par vider complètement la trémie du poêle. Par la suite, enlevez les deux tôles de dos ventilées (haut et bas) situées à l'arrière du poêle. Dévissez ensuite les deux vis servant à fixer le moteur au moyeu de la vis à granule. Retirez la plaque métallique située en dessous du moteur afin de faire glisser ce dernier hors du poêle. Un fois le moteur enlevé, retirez les 4 vis de la plaque métallique servant à retenir le moyeu au boîtier de la vis. Tournez ensuite le moyeu de la vis en le tirant vers vous jusqu'à ce que la vis soit complètement sortie du poêle. Inspectez le moyeu et la vis afin de détecter tout défaut de soudure, courbure, ou cassure. Enlevez tout matériel qui aurait pu causer le blocage de la vis. Vérifiez également la surface du boîtier de la vis afin de détecter tout défaut qui aurait pu causer le blocage. Nettoyez le boîtier et enlevez la poussière de granule.
7. Le thermistor ne fonctionne pas.	Le thermistor est situé sur la cage d'évacuation du ventilateur de combustion/évacuation. Son rôle est de s'assurer que le poêle s'est correctement allumé en mesurant la température des gaz d'évacuation. Le poêle n'alimentera pas le pot en granules selon le niveau d'intensité sélectionné tant que le thermistor n'aura pas été activé. Si le thermistor ne fonctionne pas, le poêle cessera de fonctionner après le cycle d'allumage. Si cette situation se produit, contactez votre technicien.

LE POÊLE ALIMENTE LE POT EN GRANULES MAIS N'ALLUME PAS. UN CODE L APPARAÎT SUR LE PANNEAU DE CONTRÔLE

Causes possibles :	Solutions possibles :
1. Le contrôle de l'air comburant est trop ouvert.	Tournez le bouton du contrôle de l'air comburant vers son niveau minimum. Dans certaines situations, il peut être nécessaire d'ajuster le contrôle d'air à son niveau minimum pour permettre l'allumage. Une fois que le poêle est allumé et que la combustion s'est stabilisée, le contrôle d'air peut être ajusté selon le niveau d'alimentation en granules.
2. Blocage du conduit de l'allumeur ou du trou d'allumeur.	Retirez le pot de combustion et nettoyez-le. Assurez-vous que toutes les ouvertures soient exemptes de saletés. Localisez le conduit de l'allumeur à l'arrière du boîtier du pot. Assurez-vous qu'il soit propre et exempt de saletés.
3. Allumeur défectueux.	Branchez du courant directement sur l'allumeur. Observez le bout de l'allumeur en vous plaçant devant le poêle. Après deux minutes, le bout devrait être rouge. Si le bout ne rougit pas, l'élément est défectueux. L'aide d'un technicien peut être requise pour effectuer ce test.
4. Le thermistor ne fonctionne pas.	Le thermistor est situé sur la cage d'évacuation du ventilateur de combustion/évacuation. Son rôle est de s'assurer que le poêle s'est correctement allumé en mesurant la température des gaz d'évacuation. Le poêle n'alimentera pas le pot en granules selon le niveau d'intensité sélectionné tant que le thermistor n'aura pas été activé. Si le thermistor ne fonctionne pas, le poêle cessera de fonctionner après le cycle d'allumage. Si cette situation se produit, contactez votre technicien.
5. Le panneau de contrôle n'envoi pas de courant à l'allumeur.	Vérifiez le voltage envoyé à l'allumeur lors du démarrage. Le voltage maximum devrait passer. Si le voltage est moindre, vérifiez les connexions. Si les connexions sont adéquates, le panneau de contrôle est peut-être défectueux. Vous nécessiterez l'aide d'un technicien pour effectuer ce test.

LE POÊLE ALIMENTE LA POT EN GRANULES MAIS N'ALLUME PAS. LE CODE 1 APPARAÎT SUR LE PANNEAU DE CONTRÔLE.

Cause possible:	Solution possible :
1. Le fusible de l'allumeur sur le panneau de contrôle a brûlé.	Localisez le fusible F3 5A-250V à l'arrière du panneau de contrôle et remplacez-le.

LE POÊLE CESSE D'ALIMENTER LE POT EN GRANULES ET LE CODE 0 APPARAÎT SUR LE PANNEAU DE CONTRÔLE.

Cause possible :	Solution possible :
1. Le capteur de température L-250 avec bouton de réinitialisation manuelle a été activé.	Localisez le capteur de température L-250 illustré dans ce manuel d'instructions. Ce capteur possède un bouton rouge à son dos. Appuyez sur ce bouton. Si vous entendez un « clic », c'est que le capteur avait été activé. Appuyez sur « reset » sur le panneau de contrôle du poêle. Le poêle devrait maintenant fonctionner normalement. VOUS DEVEZ INSPECTER VOTRE POÊLE. Le capteur de température F-250 s'active en cas de surchauffe de l'appareil. La surchauffe peut être causée par une mauvaise installation ou une composante défectueuse. Assurez-vous que le ventilateur de convection fonctionne. Si le ventilateur de convection ne fonctionne pas, cela peut avoir causé la surchauffe. Nettoyez les pales du ventilateur de convection. Contactez votre détaillant ou technicien si cette situation se produit à nouveau.

LE POÊLE CESSE D'ALIMENTER LE POT EN GRANULES ET LE CODE H APPARAÎT SUR LE PANNEAU DE CONTRÔLE		
Causes possibles:		**Solutions possibles:**
1. Un des deux capteurs de température L-250 automatique s'est activé.		Le capteur de température L-250 automatique est situé sur le boîtier de la vis à granules et envoi un signal au panneau de contrôle en cas de surchauffe du boîtier. Attendez que le poêle ait refroidi. VOUS DEVEZ INSPECTEZ VOTRE POÊLE. La surchauffe peut être causée par une mauvaise installation, un mauvais entretien, une composante défectueuse ou absente. Contactez votre détaillant ou technicien si cette situation se produit à nouveau.
CODE	**AVANT DE RÉINITIALISER**	**POUR RÉINITIALISER**
H1, H2, H3 OU H4	L'échangeur de chaleur et/ou l'évacuation est/sont obstrué(s). Référez-vous à la section « entretien » pour procéder au nettoyage.	Maintenez simultanément les boutons [reset] et I/O pendant 2 secondes.
*** Suite à 3 tentatives, la réinitialisation n'est plus possible, contactez le support technique SBI.		

LE POÊLE CESSE D'ALIMENTER LE POT EN GRANULES ET LE CODE d APPARAÎT SUR LE PANNEAU DE CONTRÔLE	
Cause possible:	**Solution possible:**
1. Le couvercle de la trémie est demeuré ouvert pendant plus de 3 minutes.	Une protection est programmée dans le panneau de contrôle afin d'empêcher la vis à granules de tourner dès que le couvercle de la trémie s'ouvre. La vis se remet à tourner dès que le couvercle est fermé. Cependant, si le couvercle demeure ouvert pendant plus de 3 minutes continues, le poêle cessera de fonctionner et le code « d » apparaîtra sur le panneau de contrôle. Fermez le couvercle. Appuyez sur « reset » et démarrez l'appareil.

UNE ODEUR DE FUMÉE EST PRÉSENTE DANS LA PIÈCE	
Causes possibles:	**Solutions possibles:**
1. Il y a une fuite dans le système d'évacuation.	Inspectez les connexions du système d'évacuation. Ce poêle utilise une système d'évent pressurisé. Tous les joints doivent être scellés et attachés selon les instructions du manufacturier d'évent pour appapreils à granules afin d'assurer une performance constante et éviter les refoulements de fumée et de cendres.
2. Le joint d'étanchéité du ventilateur de combustion/évacuation est endommagé.	Inspectez le joint d'étanchéité servant à sceller la cage du ventilateur et la paroi métallique située du côté gauche de l'appareil, où est connecté le tuyau d'évacuation. Assurez-vous que le joint soit en bonne condition. Remplacez-le au besoin avec une pièce d'origine.

LE MOTEUR DE VIS CESSE D'ALIMENTER LE POT EN GRANULES ET SE REMET À FONCTIONNER.	
Cause possible:	**Solutions possibles:**
1. Le moteur de vis surchauffe et active le protecteur thermique intégré au moteur.	Retirez la vis à granules de son boîtier. Videz d'abord la trémie. Par la suite, enlevez les deux tôles de dos ventilées (haut et bas) situées à l'arrière du poêle. Dévissez ensuite les deux vis servant à fixer le moteur au moyeu de la vis à granule. Retirez la plaque métallique située en dessous du moteur afin de faire glisser ce dernier hors du poêle. Un fois le moteur enlevé, retirez les 4 vis sur la plaque métallique servant à retenir le moyeu au boîtier de la vis. Tournez ensuite le moyeu de la vis en le tirant vers vous jusqu'à ce que la vis soit complètement sortie du poêle. Inspectez le moyeu et la vis afin de détecter tout défaut de soudure, courbure, ou cassure. Enlevez tout matériel qui aurait pu causer le blocage de la vis. Vérifiez également la surface du boîtier de la vis afin de détecter tout défaut qui aurait pu causer le blocage. Nettoyez le boîtier et enlevez la poussière de granules.

1

LE POÊLE FONCTIONNE ET LE CODE C APPARAÎT SUR LE PANNEAU DE CONTRÔLE	
Cause possible:	**Solution possible:**
Avertissement engendré par une panne de courant pendant que le poêle était en mode de chauffage	Le poêle repartira selon le réglage initial lorsque celui-ci sera froid Note : Pour un manque de courant de courte durée (moins de 5 secondes), le poêle continuera de fonctionner à la vitesse sélectionnée

- **LA VITRE DE SALI RAPIDEMENT**
- **LA FLAMME EST MOLLE, FONCÉE ET FUMEUSE**
- **LE POT DÉBORDE RAPIDEMENT APRÈS QUE LE POÊLE AIT FONCTIONNÉ QUELQUE TEMPS**

Causes possibles:	**Solutions possibles:**
1. Le poêle ou le système d'évacuation sont encrassés, ce qui restreint le mouvement des gaz dans l'appareil et dans les tuyaux.	Suivez les instructions de nettoyage contenues dans ce manuel.
2. Le système d'évacuation n'est pas installé correctement.	Assurez-vous que le système d'évacuation soit installé selon les instructions contenues dans ce manuel.
3. Le contrôle de l'air comburant est trop fermé.	Tournez le bouton du contrôle de l'air comburant vers son niveau maximum.
4. Les trous du pot de combustion sont bouchés.	Retirez le pot de combustion et nettoyez-le.
5. Le canal d'entrée d'air est bouché.	Inspectez le conduit d'entrée d'air servant à alimenter le pot de combustion afin de détecter tout blocage.
6. Le ventilateur de combustion/évacuation ne tourne pas assez rapidement.	Nettoyez les pales du ventilateur. Vérifiez le RPM du moteur séparément, en contournant le panneau de contrôle. Le RPM devrait atteindre 3,000. Vous nécessiterez l'aide d'un technicien pour ce test.
7. Mauvaise qualité de granules.	La marque de granules utilisée peut être de mauvaise qualité. Essayez une marque différente. Essayez de la granule faite d'un type de bois différent (ex : bois mou vs bois franc). Chaque type de bois possède des caractéristiques différentes qui affectent la combustion. Vos granules peuvent également être trop humides. Assurez-vous que vos granules soient entreposées dans un endroit sec et ventilé.

- **Le panneau d'affichage n'indique aucune information.**

Cause possible:	**Solution possible:**
1. Un fusible du panneau de contrôle a brûlé.	Retirez le panneau de contrôle et vérifiez si le fusible F2 a brûlé. Le fusible F2, de 7.5A-250V, est relié au panneau de contrôle principal. Remplacez-la au besoin.

CHARTE DES CODES D'AVERTISSEMENT	
MESSAGE	AVERTISSEMENT CORRESPONDANT
P	Avertissement engendré par le capteur de pression.
H	Avertissement engendré par le capteur de température L-250 automatique situé sur le boîtier de la vis.
O	Avertissement engendré par le capteur de température L-250 avec bouton de réinitialisation manuelle situé sur le ventilateur de convection.
E	Trémie vide.
L	Erreur d'allumage.
d	Avertissement engendré par l'ouverture du couvercle de la trémie pendant plus de 3 minutes.
n	Polarité inversée dans la prise de courant.
C	Avertissement engendré par une panne électrique.
I	La fusible de l'allumeur électronique a fondu

ODEUR DE FUMÉE OU ACCUMULATION DE SUIE
Étant donné qu'il s'agit d'un appareil à combustible solide, votre Enerzone Bio-45MF peut émettre des odeurs de bois brûlé. Si ces odeurs atteignent un niveau anormal ou que de la suie s'accumule sur les murs et les meubles, vérifiez votre système d'évacuation afin de détecter toute fuite. Tous les joints devraient être en bon état. Nettoyez votre poêle en suivant les instructions contenues dans ce manuel. Contactez votre détaillant si le problème persiste.

BORNIER DU THERMOSTAT N.O.
INTERRUPTEUR DE LA TRÉMIE N.O.
PANNEAU DE CONTRÔLE
THERMISTOR
L2(LIGNE COMMUN)
L1(LIGNE VIVANT)
L1(LIGNE NON CONNECTÉE)
MISE À LA TERRE
L-250 RÉINITIALISATION MANUEL N.F.
CAPTEUR DE PRESSION N.O.
L-250 N.F.
F-160 N.O.
VENTILATEUR DE CONVECTION
VENTILATEUR DE COMBUSTION/ÉVACUATION
MOTEUR DE VIS
ALLUMEUR

FIGURE 26

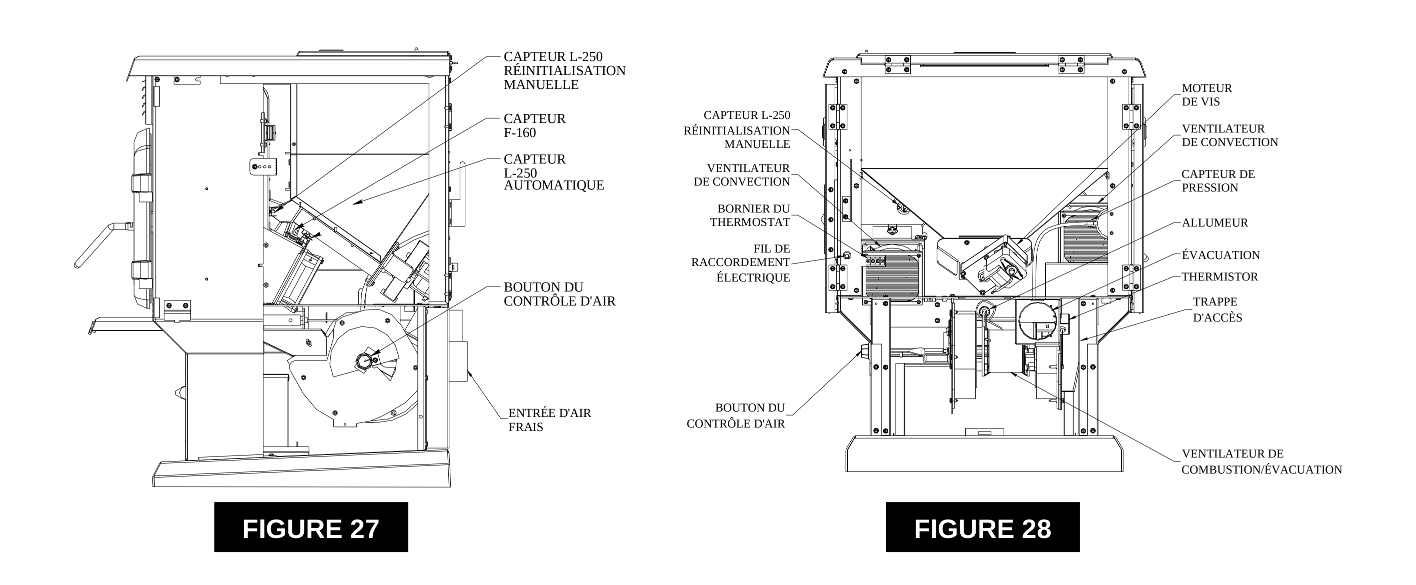


FIGURE 27

FIGURE 28

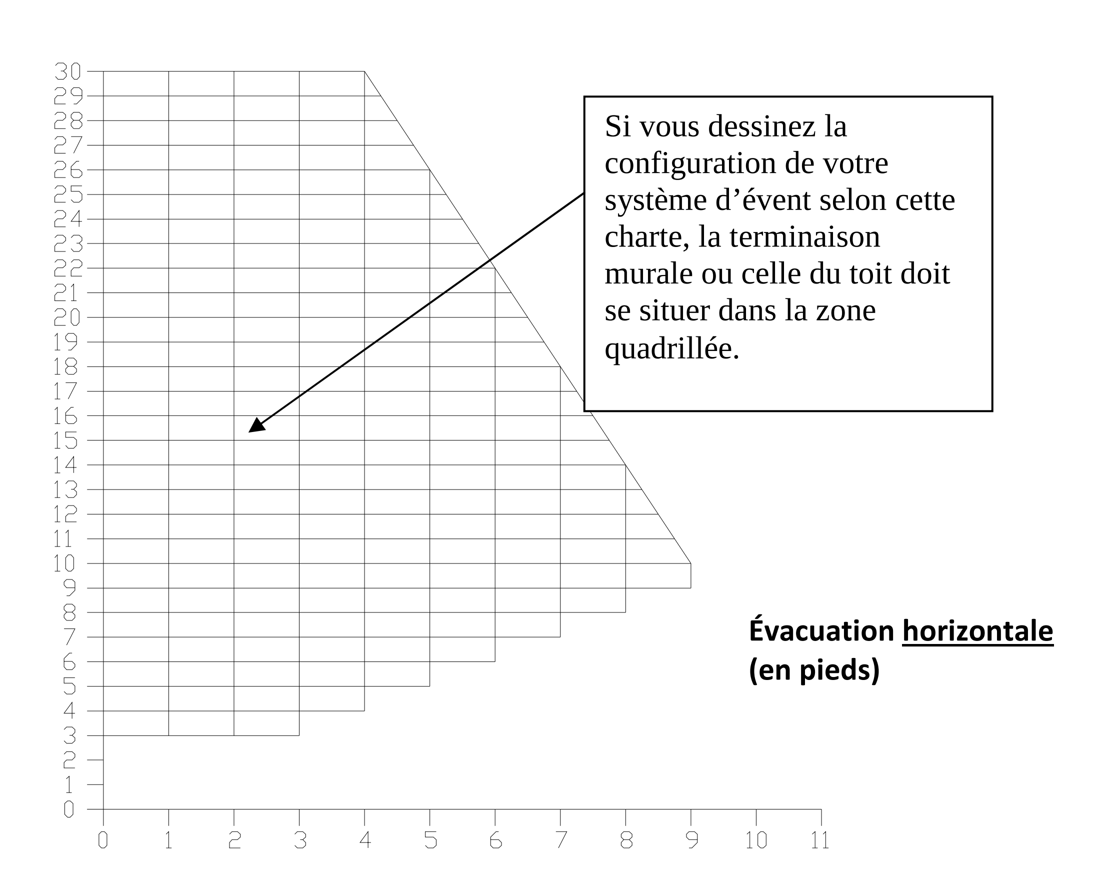
Contactez un détaillant Enerzone autorisé afin d’obtenir ces pièces. N’utilisez que des pièces d’origine. L’utilisation de pièces non approuvées peut entraîner une mauvaise performance et constitue un danger potentiel.

ITEM	**#PIÈCES**
Capteur de pression	44029
Tuyau du capteur de pression	49004
Moteur de vis	44038
Pot de combustion	PL52545
Panneau de contrôle	44032
Ventilateur de combustion/évacuation	44039
Ventilateur de convection	44040
Joint d’étanchéité de porte	AC06000
Vitre de porte – centre	SE52707
Support de bûches	PL52691
Adaptateur d’évacuation 3’’	SE52572
Allumeur électronique	44030
Thermistor	44095
Capteur de température F-160	44058
Capteur de température L-250 automatique	44059
Capteur de température L-250 à réinitialisation manuelle	44041
Cordon de vitre (7 pieds)	AC06400
Joint d’étanchéité du ventilateur de convection	21107
Joint d’étanchéité du ventilateur de combustion/évacuation	21109
Vis à granules	24017
Interrupteur du couvercle de la trémie	44098
Poignée de trémie	30527
Tiroir à cendres	SE52617
Poignée de tiroir à cendres	28062
Coupe-feu	PL52628

ANNEXE A

CHARTE DU SYSTÈME D'ÉVENT

Évacuation
<u>verticale</u> (en pieds)



Imaginons une installation dont la sortie arrière consiste en un parcours horizontal de 8 pieds, suivie d'un raccord en « T » et d'un parcours vertical de 6 pieds. Ce type d'installation ne serait pas conforme. En effet, la terminaison murale se situe clairement à l'extérieur de la zone recommandée sur la charte puisqu'elle ne comporte pas au moins un pied de longueur verticale pour chaque pied de longueur horizontale.

Par contre, si l'installation consiste en un parcours horizontal de 4 pieds, suivi d'un raccord en « T » et d'un parcours vertical de 6 pieds, elle est adéquate. L'installation se termine clairement à l'intérieur de la zone recommandée sur le graphique puisqu'elle comporte au moins un pied de longueur verticale pour chaque pied de longueur horizontale. De plus, la totalité du parcours vertical n'est pas inférieure à 3 pieds.

ATTENTION : Pour réduire le risque de refoulement de fumée, ne jamais terminer avec une course horizontale. Si votre système termine avec une course horizontale, ajoutez un minimum de trois pieds de course verticale.

GARANTIE À VIE LIMITÉE ENERZONE

La garantie du fabricant ne s'applique qu'à l'acheteur au détail original et n'est pas transférable. La présente garantie ne couvre que les produits neufs qui n'ont pas été modifiés, altérés ou réparés depuis leur expédition de l'usine. Il faut fournir une preuve d'achat (facture datée), le nom du modèle et le numéro de série au détaillant ENERZONE lors d'une réclamation sous garantie.

La présente garantie ne s'applique que pour un usage résidentiel normal. Les dommages provenant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une mauvaise installation, d'un manque d'entretien, d'une surchauffe, d'une négligence, d'un accident pendant le transport, d'une panne de courant, d'un manque de tirage, d'un retour de fumée ou d'une sous-évaluation de la surface de chauffage ne sont pas couverts par la présente garantie. La surface de chauffage recommandée pour un appareil est définie par le manufacturier comme sa capacité à conserver une température minimale acceptable considérant que la configuration de l'espace ou la présence de système de distribution d'air ont un impact important sur la distribution optimale de la chaleur.

La présente garantie ne couvre pas les égratignures, la corrosion, la déformation ou la décoloration. Tout défaut ou dommage provenant de l'utilisation de pièces non autorisées ou autres que des pièces originales, annule la garantie. Un technicien qualifié autorisé doit procéder à l'installation en conformité avec les instructions fournies avec le produit et avec les codes du bâtiment locaux et nationaux. Tout appel de service relié à une mauvaise installation n'est pas couvert par la présente garantie.

Le fabricant peut exiger que les produits défectueux lui soient retournés ou que des photos numériques lui soient fournies pour appuyer la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour étude. Les frais de transport pour le retour du produit à l'acheteur seront payés par le manufacturier. Tout travail de réparation couvert par la garantie et fait au domicile de l'acheteur par un technicien qualifié autorisé doit d'abord être approuvé par le fabricant. Tous les frais de pièces et main-d'œuvre couverts par la présente garantie sont limités au tableau ci-dessous.

Le fabricant peut, à sa discrétion, décider de réparer ou remplacer toute pièce ou unité après inspection et étude du défaut. Le fabricant peut, à sa discrétion, se décharger de toutes ses obligations en ce qui concerne la présente garantie en remboursant le prix de gros de toute pièce défectueuse garantie. Le fabricant ne peut, en aucun cas, être tenu responsable de tout dommage extraordinaire, indirect ou consécutif, quelle qu'en soit la nature, qui dépasserait le prix d'achat original du produit. Les pièces couvertes par une garantie à vie sont sujettes à une limite d'un seul remplacement sur la durée de vie utile du produit. Cette garantie s'applique aux produits achetés après le 1er septembre 2015.

DESCRIPTION	APPLICATION DE LA GARANTIE*	
	PIÈCES	MAIN-D'ŒUVRE
Chambre à combustion (soudures seulement**), échangeur de chaleur (soudures seulement**) et cadrage de porte en acier coulée (fonte).	À vie	5 ans
Habillage, écran coupe-chaleur, tiroir à cendres, pattes, piédestal, moulures décoratives (extrusions), placage (défaut de fabrication**) et verre céramique (bris thermique seulement**).	À vie	s.o.
Moulures de vitre, ensemble de poignée, tige de nettoyage, mécanisme de contrôle d'air et vis sans fin.	5 ans	1 an
Pièces amovibles en acier inoxydable, pot de combustion, déflecteurs, supports et coupe-feu.	5 ans	s.o.
Ventilateurs, moteur de vis, carte électronique, allumeur, capteurs thermiques, rhéostats, câblage et autres commandes.	2 ans	1 an
Peinture (écaillage**), joints d'étanchéité, isolants, panneaux d'imitation de maçonnerie**, bûches décoratives** et autres options.	1 an	s.o.
Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie.	90 jours	s.o.

Sous réserve des limitations ci-dessus.** **Photos exigées.

Les frais de main-d'œuvre et de réparation portés au compte du fabricant sont basés sur une liste de taux prédéterminés et ne doivent pas dépasser le prix de gros de la pièce de rechange.

Si votre appareil ou une pièce sont défectueux, communiquez immédiatement avec votre détaillant ENERZONE. Avant d'appeler, ayez en main les renseignements suivants pour le traitement de votre réclamation sous garantie :

- Votre nom, adresse et numéro de téléphone;
- La facture et le nom du détaillant;
- La configuration de l'installation;
- Le numéro de série et le nom du modèle tel qu'indiqué sur la plaque signalétique de l'appareil;
- La nature du défaut et tout renseignement important.

Avant d'expédier votre appareil ou une pièce défectueuse à notre usine, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de votre détaillant ENERZONE. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera automatiquement refusée et retournée à l'expéditeur.